

ข้อตกลงและเงื่อนไขของผู้ใช้บริการ

คนขับรถอิสระบริการขนส่งสินค้าหรือสิ่งของในแอปพลิเคชัน พร้อมส่ง

แนวทางปฏิบัติของการใช้แพลตฟอร์ม พร้อมส่ง

ข้อตกลงและเงื่อนไขของผู้ใช้บริการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ (“ข้อกำหนด”) จะมีผลบังคับใช้เมื่อคุณเข้าใช้หรือใช้งานแพลตฟอร์มให้บริการข้อมูล (“แพลตฟอร์ม”) ผ่านแอปพลิเคชันมือถือ เว็บไซต์ แอปพลิเคชันต่าง ๆ (เรียกรวมกันว่า “แอปพลิเคชัน”) ที่ให้บริการโดย บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณด) ซึ่งเป็นบริษัทจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย มีสำนักงานจดทะเบียนอยู่เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 (“พร้อมส่ง”)

โปรดอ่านข้อกำหนดเหล่านี้โดยละเอียดก่อนที่จะเข้าถึงและใช้งานแพลตฟอร์ม ข้อกำหนดต่าง ๆ ไม่ว่าจะระบุไว้โดยตรงหรืออ้างอิงข้อกำหนดอื่นใด ณ ที่นี้จะถือว่าเป็นสิทธิและหน้าที่ที่มีผลผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ระหว่าง ปณด กับ คุณ

เมื่อเข้าถึงหรือใช้แพลตฟอร์มนี้ คุณรับรองว่า

- คุณได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดฉบับนี้
- คุณจะปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้
- คุณจะปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของแพลตฟอร์ม และ
- คุณเป็นผู้บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้ว หรือเป็นผู้ที่สามารถทำสัญญาได้ตามกฎหมาย

นอกจากนี้ คุณรับทราบและรับรองว่าคุณมีอำนาจในการเข้าผูกพันกับข้อกำหนดนี้ในนามของตนเอง หรือในนามขององค์กรใด ๆ ซึ่งคุณมีอำนาจกระทำการแทนในการลงทะเบียนเพื่อใช้แพลตฟอร์มและในการเข้าผูกพันกับข้อกำหนดนี้

ในกรณีที่你不ตกลงตามข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งในที่นี้ โปรดงดการเข้าถึงหรือใช้แพลตฟอร์มนี้ ทั้งนี้ โปรดอ่าน “ข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ” “ข้อจำกัดการรับผิดชอบ” และ “การชดเชย” โดยละเอียด ข้อกำหนดเหล่านี้จำกัดความรับผิดชอบของ ปณด ที่มีต่อคุณ

ในข้อกำหนดนี้ คำว่า “คุณ” หรือ “ของคุณ” จะหมายรวมถึงบุคคลทั้งหมด และบุคคลอื่น ๆ ที่เข้าถึงหรือใช้แพลตฟอร์ม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง องค์กรใด ๆ ที่ลงทะเบียนเข้าถึงหรือใช้แพลตฟอร์มนี้โดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนหรือพนักงานขององค์กร (“ผู้ใช้”)

ในข้อกำหนดนี้ คำว่า “กฎหมายที่บังคับใช้” หมายถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดในประเทศไทยที่บังคับใช้เกี่ยวกับการชำระเงินหรือบริการต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ซึ่งรวมถึง ข้อกำหนด สนธิสัญญา กฎ ระเบียบ คำแนะนำของหน่วยงานกำกับ ระเบียบ คำชี้แนะ นโยบาย หรือคำสั่งหรือการพิจารณา (หรือข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง) และหมายบังคับ (หรือข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง) จากหน่วยงานกำกับกิจการ ซึ่งอาจได้รับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว

ปณต ขอสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้เป็นครั้งคราว เมื่อ ปณต ทำการเปลี่ยนแปลง ปณต จะแจ้งให้คุณทราบด้วยการระบุวันที่ในส่วนของข้อกำหนด และในบางกรณี ปณต อาจแจ้งคุณเพิ่มเติม (เช่น การเพิ่มข้อความในหน้าหลักของเราหรือการส่งอีเมลแจ้งให้คุณทราบ) ดังนั้น ปณต ขอให้คุณทบทวนและตรวจสอบข้อกำหนดเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอว่า มีการแก้ไขเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานของเราหรือไม่ หากว่าเรามีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเหล่านี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถือว่ามีผลบังคับใช้ทันทีเมื่อมีการประกาศใช้ เว้นแต่เราจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น หากคุณยังคงใช้แพลตฟอร์มของเราต่อหลังจากที่มีการออกประกาศข้อกำหนดที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงไปแล้ว จะถือว่าคุณได้ตกลงยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเหล่านั้นแล้ว

1. แพลตฟอร์มของเรา

ปณต ทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มในการเชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้และคนขับรถอิสระทั่วไป (“ผู้ใช้ในส่วนบุคคลอิสระ”) โดยคุณสามารถส่งคำขอผ่านแพลตฟอร์ม (“คำขอ”) เพื่อว่าจ้างการขนส่งสินค้าหรือสิ่งของ และ/หรืองานโลจิสติกส์อื่น ซึ่งให้บริการโดยผู้ใช้ในส่วนบุคคลอิสระ (“งาน”) เมื่อแพลตฟอร์มดำเนินการประมวลผลตามคำขอ โดยทำการจับคู่ระหว่างผู้ใช้ในส่วนบุคคลอิสระกับคำขอของคุณ ระบบจะดำเนินการจับคู่การใช้บริการระบบขึ้นมาโดยอัตโนมัติ ซึ่งจะมีผลให้คุณและผู้ใช้ในส่วนบุคคลอิสระมีนิสัยสัมพันธ์ต่อกันโดยตรงในการดำเนินการตามคำขอและการบริการในการจับคู่ และเพื่อความชัดเจนในการใช้งานบริการของทุกฝ่าย ถือว่าเป็นหนึ่งการจับคู่ต่อหนึ่งการเข้าใช้บริการ

คุณรับทราบว่า ปณต หรือบริษัทในเครือ ไม่ได้อยู่ในฐานะเจ้าของกิจการขนส่ง หรือ ว่าจ้าง หรือดำเนินการส่งสินค้าหรือสิ่งของ และ/หรือ งานโลจิสติกส์อื่น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และงานบริการทั้งหมดจะถูกดำเนินการโดยคนขับรถอิสระโดยตรง

ทั้งนี้ ปณต ไม่ต้องรับผิดชอบ หรือร่วมรับผิดชอบต่อการกระทำ การละเว้นการกระทำ หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้ ในส่วนคนขับรถอิสระแต่อย่างใด และคนขับรถอิสระไม่ใช่ตัวแทน พนักงาน ลูกจ้าง หรือบุคลากรของ ปณต

2. การใช้ซอฟต์แวร์

ในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์ที่ให้บริการโดย ปณต (“ซอฟต์แวร์”) คุณตกลงว่า

- ◆ คุณได้รับอนุญาตให้ติดตั้งสำเนาของซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเพื่อใช้แพลตฟอร์ม
- ◆ คุณไม่ได้รับอนุญาตให้เช่า นำไปให้เช่า ให้ใช้สิทธิ แจกจ่าย หรือโอนสำเนาข้อมูลของซอฟต์แวร์หรือลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ให้แก่บุคคลอื่น
- ◆ คุณจะไม่ต้องทดลอง สแกน หรือทดสอบเพื่อหาช่องโหว่ของแพลตฟอร์มหรือเครือข่ายใด ๆ ที่เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มนี้ และจะไม่ฝ่าฝืนมาตรการการรักษาความปลอดภัยหรือการยืนยันตัวตนในแพลตฟอร์มหรือเครือข่ายใด ๆ ที่เชื่อมต่อกับระบบแพลตฟอร์ม
- ◆ คุณจะ不得เปลี่ยนแปลง ประยุกต์ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วน แยกองค์ประกอบ แปลรหัสโปรแกรมของซอฟต์แวร์ หรือสร้างผลงานที่ใช้ข้อมูลจากซอฟต์แวร์นี้
- ◆ คุณจะ不得ทำการใด ๆ เพื่อก่อกวนการดำเนินงานตามปกติของซอฟต์แวร์หรือดำเนินการใด ๆ เพื่อส่งออก หรือเปลี่ยนแปลงรหัส Source Code ของซอฟต์แวร์นี้
- ◆ คุณจะ不得อัปโหลดหรือส่งไวรัสคอมพิวเตอร์ หนอนคอมพิวเตอร์(Worms) โทรจัน หรือโปรแกรมที่ก่อให้เกิดความเสียหายทุกประเภท
- ◆ คุณจะ不得ติดตั้ง และ/หรือดำเนินการใช้ซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์ใด ๆ นอกเหนือจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ และระบบที่ดำเนินงานโดยเว็บที่ได้รับการอนุมัติจาก ปณต และ
- ◆ นอกเหนือจากการเข้าถึงแอปพลิเคชันแล้ว จะ不得มีการอนุญาตหรือการให้สิทธิอื่นใดแก่คุณ โดยกรรมสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ รวมถึงสิทธิอื่น ๆ จะเป็นของ ปณต และซัพพลายเออร์ของ ปณต เท่านั้น ปณต ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการเข้าใช้งานของคุณตามที่ ปณต เห็นสมควร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ในระหว่างช่วงเวลาที่มีการดำเนินการปรับปรุงระบบ การพัฒนาระบบ และการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระบบ

3. การใช้แพลตฟอร์ม

บัญชีผู้ใช้

คุณจะต้องลงทะเบียนสร้างบัญชีส่วนตัว (“บัญชี”) กับ ปณต เพื่อเข้าใช้แพลตฟอร์ม โดยในระหว่างการลงทะเบียนบัญชี คุณจะต้องให้ข้อมูลส่วนตัวของคุณ เช่น ชื่อ ข้อมูลในการติดต่อทางตรงหรือทางอ้อมของคุณ ตามที่กำหนดใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ ปณต

เมื่อลงทะเบียนบัญชีกับ ปณต สำเร็จแล้ว คุณจะได้รับชื่อบัญชีซึ่งจะเข้าใช้งานได้ด้วยรหัสผ่านที่คุณเลือกเอง ทั้งนี้ การใช้แพลตฟอร์มอาจถูกระงับ/จำกัด ตามกฎหมายที่กำหนดไว้ก่อนเนื่องมาจากอายุ หากเกิดกรณีนี้คุณจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยการจำกัดอายุ และจะไม่เข้าใช้งานแพลตฟอร์มนี้

ในการนี้คุณตกลงว่ารายละเอียดที่คุณกรอกและบันทึกไว้เป็นข้อมูลที่แท้จริง สมบูรณ์ และถูกต้อง ปณต จะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลการลงทะเบียนที่เป็นเท็จ ไม่สมบูรณ์ ข้อมูลเก่า หรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้องที่คุณได้ให้ไว้ การไม่ให้ข้อมูลหรือบันทึกข้อมูลที่แท้จริง สมบูรณ์ และถูกต้อง อาจทำให้คุณไม่สามารถเข้าถึงและไม่สามารถใช้แพลตฟอร์มนี้ได้ และคุณจะต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในบัญชีของคุณ โดย ปณต มีสิทธิตรวจสอบข้อมูลที่ให้คุณได้ให้ไว้ ณ เวลาใดก็ได้ และอาจไม่อนุญาตให้ใช้แพลตฟอร์มโดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลหรือแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

นอกจากนี้ คุณมีหน้าที่ในการจัดหาหรืออัปเดตฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์ที่สามารถเข้าถึงและใช้งานกับแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันได้ ทั้งนี้ ปณต จะไม่รับประกันว่าแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะส่วนหนึ่งส่วนใด จะทำงานกับฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์ใดได้หรือไม่ ปณตจึงขอสงวนสิทธิ์ในการยุติการอนุญาตให้ใช้แพลตฟอร์ม หากคุณใช้แพลตฟอร์มในอุปกรณ์ที่เข้ากับระบบไม่ได้หรือไม่ได้รับอนุญาต หรือหากความปลอดภัยของบัญชีของคุณขาดความน่าเชื่อถือลง ไม่ว่าจะด้วยลักษณะใด และไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามที่เราได้พิจารณาตามความเหมาะสม

ขณะใช้แพลตฟอร์ม คุณตกลงว่า

- ◆ คุณจะเข้าใช้แพลตฟอร์มตามวิธีการที่ ปณต อนุญาตเท่านั้น
- ◆ คุณจะใช้แพลตฟอร์มจะใช้แต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น และต้องใช้เพื่อจุดประสงค์ส่วนตัว และจะไม่โอนสิทธิ์การใช้ต่อให้แก่บุคคลอื่นใด
- ◆ คุณจะไม่อนุญาตให้ผู้อื่นใช้บัญชีของคุณ
- ◆ คุณได้รับอนุญาตให้เปิดบัญชีเพียงหนึ่งบัญชีเท่านั้น
- ◆ คุณจะไม่มีอนบัญชีของคุณให้บุคคลอื่นหรือองค์กรทางกฎหมายอื่น
- ◆ คุณไม่สามารถใช้บัญชีที่อยู่ภายใต้สิทธิของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้ง
- ◆ ปณต สงวนสิทธิ์ในการแจ้ง/ไม่แจ้งข้อเสนอเพื่อส่งเสริมการขายให้บุคคลใด
- ◆ คุณจะไม่ใช่แพลตฟอร์มเพื่อจุดประสงค์ที่ผิดต่อกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) การฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (2) การจัดเก็บหรือการส่งวัสดุที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย (3) แบ่งปันข้อมูลส่วนตัวที่ละเอียดอ่อนให้ผู้อื่น (4) ก่อเหตุอันตรายก่อความ ก่อความเดือดร้อนรำคาญโดยเจตนา (5) ทำให้การดำเนินการของแพลตฟอร์ม เสื่อมเสียหรือเสียหาย (6) สวมรอยเป็นผู้อื่น (7) ลอกเลียนหรือส่งต่อแพลตฟอร์มโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก ปณต ;

- ◆ รหัสผ่านและข้อมูลเพื่อใช้ยืนยันตัวตนที่ ปณต ได้ให้แก่คุณ จะต้องได้รับการเก็บอย่างปลอดภัยและเป็นความลับ
- ◆ คุณจะต้องส่งเอกสารยืนยันตัวตนหรือเอกสารอื่น ๆ ให้แก่ ปณต ทันทีเมื่อได้รับการร้องขอ
- ◆ คุณจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัดขณะใช้แพลตฟอร์ม
- ◆ คุณจะไม่ได้ติดต่อว่าจ้างผู้ใช้ในส่วนคนขับรถอิสระนอกเหนือจากที่ติดต่อกันผ่านแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
- ◆ คุณจะไม่ใช่ “deep-link”, “page-scrape”, “robot”, “spider” หรืออุปกรณ์อัตโนมัติ โปรแกรมอัลกอริทึม หรือวิธีการอื่นใด ทั้งกระบวนการที่คล้ายกันหรือใกล้เคียง แม้จะทำด้วยตนเองหรือให้ผู้อื่นเพื่อเข้าถึง ทำสำเนาหรือเฝ้าดูการทำงานของแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะในส่วนหนึ่งส่วนใด นอกจากนี้คุณจะไม่ทำซ้ำ หรือหลบเลี่ยงระบบหรือเนื้อหาของแพลตฟอร์มเพื่อให้ได้มาซึ่งเนื้อหา เอกสาร หรือข้อมูลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเจตนาหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ ปณต ขอสงวนสิทธิ์ที่จะห้ามหรือหยุดกิจกรรมดังกล่าว
- ◆ คุณจะพยายามเข้าไปยุ่งเกี่ยว หรือเปลี่ยนแปลงความสมบูรณ์หรือความปลอดภัยของระบบ หรือถอดรหัสสัญญาณจากเซิร์ฟเวอร์ที่กำลังดำเนินการแพลตฟอร์มอยู่
- ◆ คุณจะไม่เก็บหรือนำข้อมูลการเข้าสู่ระบบ รวมถึงชื่อบัญชี ออกไปจากแพลตฟอร์ม
- ◆ คุณจะข้องเกี่ยวกับการข่มขู่ การละเมิด การเลือกปฏิบัติ (ตามเชื้อชาติ เพศ อายุ ความพิการ และคุณลักษณะอื่นใดที่ได้รับการปกป้อง) หรือมีพฤติกรรมที่ ปณต เห็นว่าไม่เหมาะสมในขณะที่ใช้แพลตฟอร์ม และ
- ◆ คุณตกลงให้สิทธิ ปณต ในการแบ่งปันข้อมูล และ/หรือข้อมูลที่ได้รับอนุญาตกับบุคคลอื่นตาม [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ ปณต

กฎว่าด้วยการใช้งาน

- ◆ ผู้ใช้รับรองว่าพวกเขาเป็นเจ้าของหรือเป็นตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าของสินค้าหรือสิ่งของที่จะถูกดำเนินการตามคำขอที่ผู้ใช้ส่งผ่านทางแพลตฟอร์ม และผู้ใช้ได้รับอนุญาตให้ส่งคำสั่งอันเกี่ยวข้องกับคำขอนั้นได้
- ◆ ผู้ใช้รับรองว่าตนได้ตกลงตามข้อกำหนดไม่ใช่แค่ในฐานะของผู้ใช้เท่านั้น แต่ยังรวมถึง (หากมี) ในฐานะตัวแทนที่กระทำการแทนเจ้าของสินค้าหรือสิ่งของที่จะถูกดำเนินการตามคำขอ
- ◆ ผู้ใช้รับทราบว่าคนขับรถอิสระจะปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้ใช้สำหรับการดำเนินงานตามงาน ทั้งนี้ ผู้ใช้รับทราบว่าทั้งคนขับรถอิสระ หรือ ปณต ไม่ได้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ หรือได้ประโยชน์จากกรรมสิทธิ์ในสินค้าหรือสิ่งของที่จะถูกดำเนินการตามคำขอหรืองานดังกล่าว

- ◆ ผู้ใช้จะตรวจสอบข้อมูลของคนขับรถอิสระและยานพาหนะ รวมถึงใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคลในการพิจารณาว่าจะยอมรับหรือไม่ยอมรับการ จับคู่เพื่อตกลงการใช้บริการกับคนขับรถอิสระก่อนที่จะเริ่มใช้บริการระบบ ในการนี้ เราถือว่าผู้ใช้ได้ยอมรับข้อมูลดังกล่าวทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลของคนขับรถอิสระและยานพาหนะ) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามงานโดยคนขับรถอิสระแล้ว ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะเหมือนกับข้อมูลในคำขอหรือไม่ ดังนั้น ผู้ใช้จะไม่ให้ ปณด ต้องรับผิดชอบในกรณีใด ๆ อันเกิดจากความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อมูลในการดำเนินการตามงานของคนขับรถอิสระ และข้อมูลในคำขอ
- ◆ ผู้ใช้จะต้องระบุคำสั่งในการดำเนินการแก่คนขับรถอิสระอย่างเพียงพอ ชัดเจน และทำได้จริง ในกรณีที่ข้อมูลที่ให้โดยผู้ใช้แตกต่างไปจากเหตุการณ์หรือข้อเท็จจริงในการดำเนินงานอันก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการดำเนินงาน ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมดังกล่าวทั้งหมด ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงคำสั่งใด ๆ ของผู้ใช้ (รวมถึงราคาหรือค่าใช้จ่ายที่เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ) จะมีผลก็ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติและอัปเดตในแอปพลิเคชันแล้วเท่านั้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นการอื่นโดย ปณด
- ◆ ผู้ใช้รับรองว่าตนได้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยสถานะ สภาพสินค้า บรรจุภัณฑ์ การจัดการ การจัดเก็บ และการขนส่งสินค้าหรือสิ่งของที่จะถูกดำเนินการตามคำขอ และ/หรือตามงาน ผู้ใช้จะไม่ส่ง (และผู้ใช้ในส่วนคนขับรถอิสระมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการดำเนินการตามงานสำหรับการส่ง) สิ่งใด ๆ ที่กฎหมายห้ามไว้ สิ่งอันตรายหรือเป็นพิษ สิ่งที่เน่าเสียง่าย และวัสดุที่มีกัมมันตภาพรังสี อีกทั้ง ผู้ใช้จะเป็นผู้รับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือความเสียหาย (รวมถึงการบาดเจ็บของร่างกาย การสูญเสียซึ่งรายได้ ความเสียหายส่วนบุคคล ความเสียหายทางการเงินหรือการขาดทุน หรือความเสียหายหรือการสูญเสียประการอื่นใด) ที่บุคคลอื่นได้รับ อันเป็นผลมาจากการฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้
- ◆ ผู้ใช้จะไม่ส่งสินค้าที่เป็นแอลกอฮอล์หรือยาสูบหากกฎหมายได้กำหนดข้อห้ามไว้ ทั้งนี้ ผู้ใช้จะสามารถส่งสินค้าที่เป็นแอลกอฮอล์หรือยาสูบได้เฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตไว้โดยชัดแจ้งเท่านั้น นอกจากนี้ สินค้าดังต่อไปนี้ไม่อนุญาตให้ส่งได้

1. บรรดาสัตว์ที่มีชีวิตทุกชนิด
2. กลุ่มสัตว์ที่ถูกล่าทุกชนิด หรือ ชิ้นส่วนสัตว์ต่าง ๆ เช่น งาช้าง หูฉลาม หรือชิ้นส่วนส่วนหนึ่งส่วนใดของสัตว์ หรือสินค้าที่ทำขึ้นหรือแปรรูปจากชิ้นส่วนของสัตว์ และสิ่งอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สำหรับเพื่อการบริโภคของมนุษย์ รวมไปถึงสิ่งของต้องห้ามตามสนธิสัญญาและ/หรือตามกฎหมายทุกระดับและ/หรือตามจารีตประเพณีจากทั่วโลก
3. บรรดาชิ้นส่วนมนุษย์ หรือเถ้ากระดูกมนุษย์

4. อาวุธปืน, อาวุธยุทโธปกรณ์, ระเบิด หรืออุปกรณ์จุดระเบิดทุกประเภท เช่น ดินระเบิด เป็นต้น
5. สิ่งที่มีผิดกฎหมาย เช่น สินค้าปลอมแปลง, สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์, สารเสพติดหรือยาเสพติด ทรัพย์สินต่าง ๆ ที่มีผิดกฎหมาย และสิ่งอื่นใดที่มีผิดกฎหมาย ผิดกฎระเบียบ หรือผิดต่อบทบัญญัติใด ๆ ของสหพันธรัฐ มลรัฐ หรือรัฐบาลท้องถิ่นของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก รวมถึงสิ่งที่มีผู้ใช้อาจมีไว้ครอบครองโดยชอบด้วยกฎหมายแต่มีข้อห้ามในการเคลื่อนย้ายหรือขนส่งโดยกฎหมาย ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือแต่บางส่วน
6. สิ่งของมีคมหรือมีอันตรายอื่น ๆ เช่น มีดดาบ, หอก, กริช เป็นต้น
7. สิ่งของที่มีมูลค่าง่ายหรือเน่าเสียง่ายกว่าปกติ โดยเป็นที่ทราบกันโดยทั่วไป
8. วัตถุไวไฟทุกชนิด เช่น แก๊สแอลพีจี แก๊สเอ็นจีวี เป็นต้น
9. ทรัพย์สินมีค่า, สินค้าหรือสิ่งของที่มีมูลค่าสูง เช่น เงินสด, จิวเวอรี่, ทองคำ, แหวนเพชร เป็นต้น

◆ คนขับรถอิสระจะไม่เปิดและตรวจสอบสิ่งของ และจะไม่รับผิดชอบต่อการดำเนินการตามงานสำหรับสินค้าพิเศษโดยไม่ได้รับการยินยอมจากผู้เช่าก่อน ทั้งนี้ นอกเหนือจากความรับผิดชอบที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะต่อผู้ใช้บัญชีองค์กร ปณต และคนขับรถอิสระจะไม่รับผิดชอบและไม่มีความรับผิดชอบทางกฎหมายอันเกิดมาจากการดำเนินการตามงานนั้น ๆ

◆ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายในระหว่างการดำเนินการ ผู้ใช้จะต้องตรวจสอบว่าสิ่งของที่จะถูกดำเนินการตามงานได้รับการบรรจุหีบห่ออย่างแน่นหนาเพียงพอ และตรวจสอบว่าไม่มีสินค้าส่วนใดที่จะสามารถหลุดออกมาจากกล่องบรรจุภัณฑ์ได้ หรือสิ่งที่ห่อหรือภาชนะที่ห่อจะฉีกขาดหรือแตก หรือส่วนที่ติดฉลากเสียหาย รวมไปถึงบริเวณที่กาวสองด้านจะสามารถหลุดออกจากกัน

◆ ผู้ใช้จะต้องตรวจสอบว่าสิ่งของที่จะถูกดำเนินการตามงานได้รับการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างดีเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายในระหว่างการดำเนินการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกรณีที่สินค้าหรือสิ่งของอาจแตกหักได้ง่ายหรืออาจได้รับความเสียหายจากการหักงอ และจะต้องตรวจสอบว่าสิ่งของได้รับการบรรจุหีบห่อในกล่องหรือภาชนะบรรจุที่มีความแข็งแรงคงทนเพียงพอ และได้รับการห่อหุ้มด้วยวัสดุป้องกันที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับบรรจุภัณฑ์ในกล่องหรือภาชนะบรรจุ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการหักงอ หรือได้รับความเสียหายจากแรงกระแทก แรงกด หรือแรงลม ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินการตามงาน สิ่งของที่จะถูกดำเนินการที่มีลักษณะที่ต้องใช้ความระมัดระวังดังกล่าวนี้จะต้องมีการระบุว่าเป็นสิ่งของที่ต้องใช้ความระมัดระวัง โดยติดไว้บริเวณด้านหน้ากล่องหรือภาชนะบรรจุรวมถึงด้านบนที่เป็นบริเวณระบุที่อยู่ของผู้รับ

◆ ปณต จะไม่รับผิดชอบต่อการจัดหามาตรการป้องกัน หรืออุปกรณ์ป้องกันให้กับสิ่งของที่จะถูกดำเนินการตามคำขอ และ/หรืองาน ทั้งนี้ ผู้ใช้ในส่วนคนขับรถอิสระจะเป็นผู้จัดหามาตรการป้องกัน หรืออุปกรณ์ป้องกันเพิ่มเติม

(หากมี) โดยตรงเท่านั้น และผู้ใช้จะยินยอมรับความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับสินค้าหรือสิ่งของจากการดำเนินการทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

- ◆ ผู้ใช้จะให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดต่อการดำเนินการตามคำขอ และ/หรืองาน ในกรณีที่ไม่พบผู้รับตามที่อยู่ที่ระบุไว้โดยผู้ใช้ หรือไม่มีใครมารับสิ่งของ และผู้ใช้ไม่มีคำชี้แจงอื่น ๆ ระบุไว้ให้ คนขับรถอิสระจะติดต่อผู้ใช้ (ที่หมายเลขที่ผู้ใช้ได้ให้ไว้) และจะพยายามส่งสินค้ากลับคืนให้ผู้ใช้ แต่ในกรณีที่คนขับรถอิสระติดต่อหมายเลขที่ผู้ใช้ได้ให้ไว้แล้วไม่มีใครรับ คนขับรถอิสระอาจพยายามจัดส่งสินค้าให้กับผู้รับอีกครั้ง ซึ่งในกรณีเช่นว่านี้ คุณตกลงว่า สินค้าที่ติดต่อผู้รับหรือผู้ใช้ไม่ได้จะถูกส่งไปที่สำนักงานที่ทำการของ ปณต ทั้งนี้ หากสิ่งของนั้นไม่มีผู้ติดต่อขอรับคืนภายในเวลา 14 วันหลังจาก ปณต ได้รับสินค้าหรือสิ่งของนั้น ปณต สามารถดำเนินการกับสิ่งของนั้นตามดุลยพินิจได้ โดยผู้ใช้จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมใด ๆ อันเกิดจากการจัดการสิ่งของนั้น ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการให้มีการดำเนินการจัดส่งสินค้าหรือสิ่งของนั้นอีกครั้งหนึ่ง ผู้ใช้จะต้องดำเนินการส่งคำขอผ่านแพลตฟอร์มเพื่อสร้างงานใหม่ และจะมีการคิดค่าธรรมเนียมอีกครั้งเสมือนหนึ่งว่าเป็นคำขอครั้งใหม่

- ◆ ปณต จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับสิ่งของที่ถูกดำเนินการตามคำขอ และ/หรืองาน ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ในกรณีนี้ ผู้ใช้รับทราบและตกลงว่าจะเป็นผู้รับความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นทั้งหมดกับสิ่งของที่ถูกดำเนินการตามคำขอ และ/หรืองานดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว

- ◆ คนขับรถอิสระจะไม่ช่วยบรรจุ ส่งของ เคลื่อนย้าย ลากจูง หรือยก สินค้าหรือสิ่งของที่จะถูกดำเนินการตามงาน ให้ผู้ใช้ ยกเว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้ได้ทำการร้องขอความช่วยเหลือพิเศษ (“ความช่วยเหลือพิเศษ”) เพิ่มเติมจากงานปกติ โดยส่งคำขอผ่านแพลตฟอร์ม ในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือพิเศษดังกล่าวนี้ ถือว่าผู้ใช้และผู้รับใน ส่วนคนขับรถอิสระมีมติสัมพันธ์กันโดยตรง และให้ถือว่าความช่วยเหลือพิเศษเป็นส่วนหนึ่งของงานด้วย ทั้งนี้ ผู้ใช้จะต้องอ่านและทำความเข้าใจนโยบายที่เกี่ยวข้องซึ่งประกาศโดย ปณต สำหรับการร้องขอความช่วยเหลือพิเศษ อีกทั้งผู้รับรองว่าตนได้ยินยอมและจะปฏิบัติตามนโยบายที่เผยแพร่โดย ปณต รวมทั้งกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับคำขอนั้น ๆ และรับทราบว่าความช่วยเหลือพิเศษจะมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม รวมถึงอาจมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ซึ่งจะเป็นไปตามดุลยพินิจของคนขับรถอิสระแต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ โปรดดูข้อกำหนดเกี่ยวกับความช่วยเหลือพิเศษที่

ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการงานที่มีความช่วยเหลือในการจัดซื้อสิ่งของ (“ความช่วยเหลือจัดซื้อสิ่งของ”) เพิ่มเติมจากการดำเนินการตามปกติ ผู้ใช้จะต้องทำการร้องขอความช่วยเหลือจัดซื้อสิ่งของเพิ่มเติมจากงานปกติขณะส่งคำขอผ่านแพลตฟอร์ม ในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือจัดซื้อสิ่งของดังกล่าวนี้ ถือว่าผู้ใช้และคนขับรถอิสระมีมติ

สัมพันธ์ต่อกันโดยตรง และให้ถือว่าความช่วยเหลือจัดซื้อสิ่งของเป็นส่วนหนึ่งของงานด้วย ทั้งนี้ ผู้ใช้จะต้องอ่าน และทำความเข้าใจนโยบายที่เกี่ยวข้องซึ่งประกาศโดย ปณต สำหรับการร้องขอความช่วยเหลือจัดซื้อสิ่งของ อีกทั้ง ผู้ใช้รับรองว่าตนได้อนุญาตและจะปฏิบัติตามนโยบายที่เผยแพร่โดย ปณต รวมทั้งกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับคำขอนั้น ๆ และรับทราบว่าความช่วยเหลือจัดซื้อสิ่งของจะมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม รวมถึงอาจมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งจะปรากฏในแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ โปรดดูข้อกำหนดเกี่ยวกับความช่วยเหลือจัดซื้อสิ่งของที่

ปณต ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัญชี งาน และการใช้แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์ม หากผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตาม ข้อกำหนดข้อหนึ่งข้อใดข้างต้น และหากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายภายในองค์กรหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือ หากคุณทำการฝ่าฝืนข้อกำหนดเหล่านี้ หรือด้วยเหตุผลอื่น ๆ ที่จำเป็นตามดุลยพินิจของ ปณต แต่เพียงผู้เดียวนั้น ปณต ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือระงับบัญชี งาน และการใช้แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์ม ของคุณในเวลาใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ขนาดและน้ำหนักของสินค้าที่สามารถดำเนินการตามงานตามประเภทยานพาหนะ

เพื่อให้เกิดความปลอดภัยซึ่ง ปณต ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง คุณตกลงว่าจะส่งสินค้าตามขนาดและน้ำหนัก ไม่เกินกว่าอัตราที่กำหนดดังต่อไปนี้

ก. รถปิคอัพ 4 ล้อ

- น้ำหนักไม่เกิน 1,000 กิโลกรัม
- ขนาดไม่เกิน (กว้าง x ยาว x สูง) 100 x 200 x 200 เซนติเมตร

ข. รถบรรทุก 6 ล้อ

- น้ำหนักไม่เกิน 5,000 กิโลกรัม
- ขนาดไม่เกิน (กว้าง x ยาว x สูง) 200 x 600 x 210 เซนติเมตร

ค. รถบรรทุก 10 ล้อ

- น้ำหนักไม่เกิน 8,000 กิโลกรัม
- ขนาดไม่เกิน (กว้าง x ยาว x สูง) 210 x 700 x 210 เซนติเมตร

ง. รถยนต์กระบะตู้ทึบ

- น้ำหนักจำกัด 1100 กก.
- ขนาดจำกัด คือ 170 x 210 x 210 ซม. (กว้าง x ยาว x สูง)

จ. รถยนต์กระบะโครงเหล็ก

- น้ำหนักจำกัด 1100 - 4000 กก.
- ขนาดจำกัด คือ 170 x 210 x 210 ซม. (กว้าง x ยาว x สูง)

การสื่อสาร

เมื่อคุณเปิดใช้บัญชี คุณได้ตกลงยินยอมและยอมรับการแจ้งข้อมูลจาก ปณด ทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้แก่ ทางอีเมล ทางข้อความ ทางโทรศัพท์ การส่งข้อความเตือนทางอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์มือถือที่คุณได้แจ้งข้อมูลไว้กับ ปณด อีกทั้งคุณเข้าใจและยอมรับว่าคุณอาจได้รับแจ้งโดยระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ และ/หรือการส่งข้อความที่บันทึกไว้ล่วงหน้าซึ่งส่งโดย ปณด หรือ ตัวแทนของ ปณด รวมถึงบริษัทในเครือ และ/หรือผู้ให้บริการรายอื่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสื่อสารเกี่ยวกับงานที่กำลังดำเนินการ โดยคุณอาจเลือกที่จะไม่รับการแจ้งข้อมูลดังกล่าวได้โดยทำการปรับเปลี่ยนความยินยอมที่โหมตการตั้งค่า โปรดทราบว่า การเลือกไม่รับแจ้งข้อมูลนั้นอาจส่งผลกระทบต่อการใช้แพลตฟอร์มของคุณ

ข้อเสนอเพื่อส่งเสริมการขายและเครดิต

ปณด อาจมีข้อเสนอเพื่อส่งเสริมการขาย ซึ่งมีลักษณะและอัตราค่าธรรมเนียมที่ต่างกันไปเป็นการเฉพาะ และอาจเสนอให้แก่ผู้ใช้รายใดก็ได้ตามแต่ดุลยพินิจของ ปณด ข้อเสนอเพื่อส่งเสริมการขายนี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและอาจใช้ได้กับผู้ใช้เพียงบางรายตามที่ระบุไว้ในข้อเสนอเท่านั้น

คุณตกลงว่าข้อเสนอเพื่อส่งเสริมการขาย

- อาจถูกเสนอต่อผู้ใช้เพียงบางรายเท่านั้น เพื่อจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่งโดยเฉพาะ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- จะไม่ถูกทำซ้ำ, ขาย, หรือโอนหรือเผยแพร่แก่สาธารณชนโดยทั่วไป ไม่ว่าด้วยลักษณะใดก็ตาม เว้นแต่ ปณด ได้ให้ความยินยอมอย่างชัดเจน
- อยู่ภายใต้ข้อกำหนดเฉพาะตามที่ ปณด กำหนดสำหรับข้อเสนอเพื่อส่งเสริมการขายที่แจ้งข้อมูลให้ทราบ
- ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือแลกเปลี่ยนแทนเงินสดได้ และ
- ไม่สามารถใช้ได้หลังจากวันที่ระบุไว้ในข้อเสนอเพื่อส่งเสริมการขายได้

ปลด ขอสงวนสิทธิ์ในการตัดหรือหักเครดิตหรือผลประโยชน์ที่คุณได้รับจากข้อเสนอเพื่อส่งเสริมการขาย หากปลด พิจารณาหรือเชื่อว่าผู้ทำการใช้สิทธิประโยชน์ตามข้อเสนอเพื่อส่งเสริมการขายโดยผิดพลาด โดยมีเจตนาทุจริตหรือผิดกฎหมาย หรือโดยการฝ่าฝืนข้อกำหนดการส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้อง หรือข้อกำหนดฉบับนี้ ทั้งนี้ ปลด ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อเสนอ ณ เวลาใดก็ได้ ด้วยเหตุผลใดก็ได้ โดยที่ ปลด ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ จากการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อเสนอดังกล่าว ปลด อาจเสนอเครดิตฟรีให้แก่ผู้ใช้ ซึ่งสามารถนำไปใช้กับงาน โดยเครดิตที่ ปลด ให้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ ปลด กำหนด และจะไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือสิ่งอื่นที่เทียบเท่าเงินสดได้ เมื่อหมดอายุแล้ว เครดิตจะถูกหักออกจากบัญชีของคุณและ จะไม่สามารถนำมาใช้ได้อีกต่อไป

การปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

ขณะใช้หรือเข้าถึงแพลตฟอร์มนี้ คุณอาจต้องติดต่อ ซื้อสินค้า และ/หรือบริการ หรือเข้าร่วมในการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ ผู้โฆษณา หรือผู้สนับสนุนที่เป็นบุคคลภายนอก ซึ่งได้นำเสนอสินค้า และ/หรือบริการผ่านแพลตฟอร์มนี้ กิจกรรม ข้อกำหนดและเงื่อนไข การรับประกันและการรับรอง ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนั้นจะเป็นข้อผูกพันระหว่างคุณและบุคคลภายนอกเท่านั้น ทั้งนี้ ปลด และผู้ได้รับอนุญาตของ ปลด จะไม่มีความรับผิดชอบผูกพัน หรือความรับผิดชอบใด ๆ ต่อการสื่อสาร การซื้อ การทำธุรกรรมหรือการส่งเสริมการขายระหว่างคุณและบุคคลภายนอกนั้น อีกทั้ง ปลด จะไม่มีความรับผิดชอบหรือความรับผิดชอบใด ๆ จากข้อตกลงระหว่างคุณและบุคคลภายนอกดังกล่าว

4. การชำระค่าธรรมเนียมงานและค่าธรรมเนียมความช่วยเหลือเพิ่มเติม

นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะสำหรับผู้ใช้งานบัญชีองค์กร การใช้แพลตฟอร์มนี้จะไม่ค่าใช้จ่ายใด ๆ อย่างไรก็ตาม ปลด ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าธรรมเนียมสำหรับการใช้แพลตฟอร์มนี้ได้ในอนาคต (หากทางเราเริ่มทำการคิดค่าธรรมเนียม คุณจะได้รับแจ้งและสามารถตัดสินใจได้ว่าจะใช้บัญชีของคุณต่อหรือยกเลิกบัญชีของคุณก็ได้)

คุณเข้าใจและตกลงว่า

- คุณจะต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมสำหรับงานและความช่วยเหลือเพิ่มเติมอื่น ๆ (ได้แก่ ความช่วยเหลือพิเศษ และความช่วยเหลือจัดซื้อสิ่งของ (รวมกันเรียกว่า “ความช่วยเหลือเพิ่มเติม”)) (หากมี) ที่ผู้ใช้ใน ส่วนคนขับรถอิสระได้ดำเนินการให้แก่คุณตามคำขอผ่านแพลตฟอร์ม การชำระเงินค่าธรรมเนียม

ดังกล่าวถือว่าคุณได้ชำระเงินให้ผู้ใช้ในส่วนบุคคลอิสระโดยตรง โดย ปณต ทำหน้าที่เพียงแค่อำนวยความสะดวกในการรับชำระเงินแทนผู้ใช้ในส่วนบุคคลอิสระเท่านั้น

- การชำระเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะไม่ถูกถือว่าคุณได้ชำระเงินให้ ปณต เพื่อตอบแทนการใช้แพลตฟอร์มภายใต้ข้อกำหนดนี้ไม่ว่าในกรณีใด ๆ
- อัตราค่าธรรมเนียมงานและค่าธรรมเนียมความช่วยเหลือเพิ่มเติมอาจมีการปรับเปลี่ยนเป็นครั้งคราว ซึ่งอ้างอิงตามอุปสงค์ อุปทาน และปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เงินค่าธรรมเนียมจะถูกเรียกเก็บเมื่อมีการส่งคำขอ และระบบจะทำการหักเงินจาก ปณต วอลเล็ตของคุณ หรือเรียกเก็บตามวิธีที่คุณระบุไว้ในบัญชีของคุณ
- ค่าธรรมเนียมที่คุณได้ชำระมาแล้วทั้งหมดจะไม่สามารถขอคืนได้ เว้นแต่ ปณต จะพิจารณาคืนเงินให้เป็นรายการหนี้ไป
- ค่าธรรมเนียมทั้งหมดจะถูกระบุไว้เป็นสกุลเงินบาทไทย ซึ่งรวมค่าภาษีตามที่กฎหมายกำหนด (เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม) ไว้แล้ว
- ค่าธรรมเนียมด่วนพิเศษหรือค่าธรรมเนียมความช่วยเหลือเพิ่มเติมเป็นไปตามความสมัครใจ แต่หากคุณเลือกที่จะชำระค่าธรรมเนียมนั้น ค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะถูกรวมเข้าไปในค่าธรรมเนียมงาน และคุณจะต้องชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวนั้น
- ปณต สงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนอัตราค่าธรรมเนียมงานและค่าธรรมเนียมความช่วยเหลือเพิ่มเติมตามสถานการณ์จริง โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- การดำเนินการจัดหางานตามคำขอจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าในขณะที่มีงานพร้อมใช้งานหรือไม่ หากคำขอใดไม่ได้รับการดำเนินการ ปณต จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบทางอีเมล ข้อความ การโทรศัพท์ หรือข้อความแจ้งเตือนไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณได้แจ้งข้อมูลไว้กับ ปณต
- ปณต ขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจเป็นการเฉพาะในการพิจารณาว่าจะคืนเงินให้ผู้ใช้จ่ายตามจำนวนเงินที่ได้ชำระไว้หรือไม่ หาก ปณต ไม่สามารถจัดหางานตามคำขอได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
- คุณอาจเลือกที่จะยกเลิกคำขอสำหรับงานกับผู้ใช้ในส่วนบุคคลอิสระ ณ เวลาใดก็ได้ ซึ่งคุณอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิกโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- โบนัสรับเงินจะถูกออกให้กับผู้ใช้เมื่อการชำระเงินค่าธรรมเนียมสำเร็จแล้ว หากยอดคงเหลือใน ปณต วอลเล็ตไม่เพียงพอกับยอดเงินที่ต้องชำระอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานไม่ได้รับการดำเนินการได้ ทั้งนี้โบนัสรับเงินที่ออกให้กับผู้ใช้จะไม่ใช้ใบกำกับภาษี

- ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบเป็นส่วนตัวในการจ่ายภาษีอากรต่าง ๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของผู้ใช้ ในส่วนคนขับรถอิสระตามงานและความช่วยเหลือเพิ่มเติม (หากมี) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หน้าที่ในการหักภาษี ณ ที่จ่าย สำหรับการจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับผู้ใช้ในส่วนคนขับรถอิสระ

คุณสามารถเลือกชำระค่าธรรมเนียมได้ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

- **ชำระด้วยเงินสด**

คุณสามารถเลือกชำระค่าธรรมเนียมงาน และ/หรือค่าธรรมเนียมความช่วยเหลือเพิ่มเติมเป็นเงินสด

- **ชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เกตเวย์**

คุณสามารถเลือกชำระเงินออนไลน์ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เกตเวย์ซึ่งดำเนินการประมวลผลการชำระเงินโดยบุคคลภายนอก (“ผู้ประมวลผลการชำระเงิน”) ปกติ จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดอันเกิดจากการดำเนินงานของผู้ประมวลผลการชำระเงิน และปกติจะไม่รับผิดชอบต่อการชำระเงินออนไลน์ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เกตเวย์ที่ไม่ได้รับอนุญาต

- **E-Wallet**

คุณสามารถเลือกชำระเงินออนไลน์ผ่านทาง ปกติ วอลเล็ต การชำระเงินด้วยวิธีนี้สามารถทำได้เฉพาะการส่งคำขอในแอปพลิเคชันเท่านั้น

ปกติ มีสิทธิ์โดยสมบูรณ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาแพ็คเกจเครดิต จำนวนเครดิต หรือวงเงินเครดิต บนแพลตฟอร์มของ ปกติ ตามที่เห็นว่าเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

การซื้อเครดิตทั้งหมดเป็นการซื้อแบบชำระราคาล่วงหน้า เมื่อคุณได้ชำระเงินเข้าระบบเพื่อซื้อเครดิตแล้ว เครดิตทั้งหมดจะไม่สามารถแลกเปลี่ยน หรือขอคืนได้ เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนดให้ขอคืนเงินได้ หรือ ปกติ ได้พิจารณาคืนเงินให้ตามที่ ปกติ เห็นสมควร

คุณสามารถเติมเงินใน ปกติ วอลเล็ตของคุณเพื่อซื้อเครดิตด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

- **เติมเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เกตเวย์**

คุณสามารถเลือกเติมเงินออนไลน์ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เกตเวย์ ซึ่งดำเนินการประมวลผลการชำระเงินโดยผู้ประมวลผลการชำระเงิน กระบวนการให้เครดิตใน ปกติ วอลเล็ตของคุณจะดำเนินการเมื่อได้รับคำรับรองจากผู้ประมวลผลการชำระเงินแล้ว ทั้งนี้ ปกติ จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดอันเกิดจากการดำเนินงานของผู้ประมวลผลการชำระเงิน และ ปกติ จะไม่รับผิดชอบต่อการชำระเงินออนไลน์ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เกตเวย์ที่ไม่ได้รับอนุญาต

- **เติมเงินด้วยบัตรเครดิต/เดบิต**

คุณสามารถเลือกเติมเงินด้วยบัตรเครดิต/เดบิตที่ดำเนินการโดยเกตเวย์การชำระเงิน (“PGs”) หรือดำเนินการโดยผู้ประมวลผลการชำระเงิน คุณตกลงและยอมรับที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน ซึ่งได้แก่รายละเอียดบัตรเครดิต/เดบิต (“รายละเอียดบัตร”) กับ PGs และผู้ประมวลผลการชำระเงิน เพื่อให้การชำระเงินประสบความสำเร็จ และอนุญาตให้ PGs และผู้ประมวลผลการชำระเงินดำเนินการประมวลผลการชำระเงินให้สำเร็จ ในการนี้ PGs และผู้ประมวลผลการชำระเงินจะให้บริการรับชำระเงินภายใต้มาตรฐานอุตสาหกรรมบัตรเครดิตและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (PCI-DSS) ดังนั้น การได้รับสิทธิ์ของคุณจะยังมีผลตราเท่ากับที่คุณยังมีบัญชีอยู่ในแพลตฟอร์ม หากคุณลบรายละเอียดบัตรที่ให้ไว้กับ PGs หรือผู้ประมวลผลการชำระเงิน หรือหากคุณลบบัญชีของคุณในแพลตฟอร์ม PGs หรือผู้ประมวลผลการชำระเงินจะไม่ทำการประมวลผลธุรกรรมใด ๆ ที่คุณมีคำขอไว้ การได้รับสิทธิ์ของคุณนอกจากจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดนี้แล้ว ยังอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ PGs และผู้ประมวลผลการชำระเงินด้วย ทั้งนี้ ปณด จะไม่รับผิดชอบต่อปัญหาใด ๆ ที่เกิดจากการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต/เดบิตทั้งสิ้น

สำหรับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน หากปัญหานั้นไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดหรือความผิดของ ปณด ปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าวจะต้องถูกแก้ไขและจัดการกันเองระหว่างคุณและ PGs หรือผู้ประมวลผลการชำระเงิน ทั้งนี้ การประมวลผลเครดิตหรือการชำระเงินจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องตามแต่กรณี รวมทั้งนโยบายความเป็นส่วนตัว และข้อกำหนดอื่น ๆ ของ PGs หรือผู้ประมวลผลการชำระเงินตามแต่รูปแบบการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/เดบิตของคุณ นอกเหนือไปจากข้อกำหนดนี้ ทั้งนี้ ปณด จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือความผิดที่เกิดจาก PGs หรือผู้ประมวลผลการชำระเงินใด ๆ ทั้งสิ้น

- **เติมเงินด้วยการฝากเงินเข้าธนาคาร**

คุณสามารถเลือกเติมเงินด้วยการฝากเงินเข้าธนาคาร โดยที่ ปณด จะทำการประมวลผลการสมัคร/การขอเติมเงินด้วยการฝากเงินเข้าธนาคารของคุณก็ต่อเมื่อธนาคารที่ ปณด ได้มีข้อตกลงไว้ได้อนุมัติการชำระเงินของคุณ และ ปณด ได้อนุมัติการชำระเงินนั้นแล้ว

5. ทรัพย์สินทางปัญญา

ปณต (และผู้มีอำนาจกระทำการแทน (หากมี)) เพียงเท่านั้นที่จะมีสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ รวมถึงสิทธิ ในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องที่มีในแพลตฟอร์ม โดยข้อกำหนดนี้ไม่ถือว่าเป็นการขายหรือการโอนกรรมสิทธิ์ที่มีในแพลตฟอร์มแต่อย่างใด หรือไม่ได้เป็นการให้ซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ ปณต อีกทั้งชื่อบริษัท โลโก้ และชื่อผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมโยงกันหรือข้อมูลในแพลตฟอร์มและงานถือเป็นเครื่องหมายการค้าและ/หรือทรัพย์สินทางปัญญาของ ปณต หรือบุคคลอื่น จึงไม่มีการให้สิทธิหรือการอนุญาตใดเพื่อใช้ทรัพย์สินดังกล่าว ทั้งนี้ คุณตกลงว่า คุณจะไม่นำ ดัดแปลงหรือปิดบังเครื่องหมายแสดงลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายการบริการ หรือสิ่งที่เป็นกรรมสิทธิ์อื่น ๆ ที่มีอยู่ในหรือเกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์มและงาน

เมื่อคุณให้ข้อมูล เนื้อหา หรือสิ่งใด ๆ (“ข้อมูลของผู้ใช้”) ให้แก่ ปณต คุณได้ให้สิทธิแก่ปณตซึ่งเป็นสิทธิที่ใช้ได้ทั่วโลกซึ่งมีผลตลอดไป ซึ่งสิทธินี้จะเพิกถอนไม่ได้ โอนได้ ไม่มีค่าลิขสิทธิ์ และมีสิทธิในการให้อนุญาตช่วง เพื่อใช้คัดลอก แก้ไข จัดทำ ลอกเลียนแบบ แจกจ่าย แสดงต่อสาธารณะ ดำเนินการในที่สาธารณะ และหาประโยชน์ในลักษณะใด ๆ ในเนื้อหาดังกล่าวในทุกรูปแบบและทุกช่องทางในการจัดจำหน่ายที่เป็นที่แพร่หลายหรือสร้างสรรค์ขึ้นใหม่ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือได้รับยินยอมจากคุณ และไม่ต้องชำระเงินให้กับคุณ หรือบุคคล หรือนิติบุคคลอื่น ๆ

คุณทราบว่า ปณต ทำหน้าที่เป็นเพียงช่องทางรับข้อมูลจากผู้ใช้เพื่อเผยแพร่และไม่ต้องรับผิดชอบหรือมีความรับผิดชอบ ต่อคุณหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวกับความถูกต้องหรือความเป็นจริงของข้อมูลผู้ใช้ ปณต จะไม่ติดตามตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลผู้ใช้ที่คุณได้เผยแพร่ หรือกลั่นกรองข้อมูลผู้ใช้ และ ปณต ไม่มีหน้าที่ที่จะต้องทำเช่นนั้น นอกจากนี้ คุณได้รับทราบและตกลงว่า หมายเหตุ ความคิดเห็น คำแนะนำ และข้อมูลอื่น ๆ ที่ระบุหรือรวมอยู่ในข้อมูลของผู้ใช้ไม่ได้หมายความว่า ปณต ได้เป็นผู้จัดทำหรือดำเนินการทั้งหมด

การใช้ข้อมูลของผู้ใช้ของคุณจะอยู่ภายใต้ความเสี่ยงของคุณเอง คุณรับรองและรับประกันว่าข้อมูลของผู้ใช้ที่คุณโพสต์หรือส่งให้ไว้เป็นข้อมูลที่แท้จริง ไม่ใช่สิ่งที่คัดลอกมาจากบุคคลอื่น ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นหรือสิทธิความเป็นส่วนตัว และไม่มีถ้อยคำที่ดูหมิ่นเหยียดหยามใด ๆ ซึ่งนอกจากนี้ คุณรับรองและรับประกันว่าคุณมีสิทธิให้อนุญาตใช้ข้อมูลตามที่ระบุไว้ในวรรคนี้

คุณตกลงจะใช้และปกป้องไม่ให้ ปณต บริษัทในเครือ และผู้มีอำนาจกระทำการแทน ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ความเสียหาย หรือการสูญหาย รวมทั้งความรับผิดที่เกิดขึ้นแก่ ปณต หรือบริษัทในเครือ อันเนื่องมาจากข้อมูลของผู้ใช้ที่คุณได้โพสต์หรือส่งให้ผู้อื่น หรือการใช้แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มในกรณีอื่น ๆ

ปณต ขอสงวนสิทธิ์ในการบล็อกหรือลบ (ข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง) ของผู้ใช้ที่คุณได้โพสต์หรือส่งให้ผู้อื่น ซึ่ง ปณต ได้ใช้ดุลยพินิจแล้วว่าไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดนี้ (รวมถึงสิ่งที่ละเมิดหรืออาจละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิส่วนบุคคล) หรือสิ่งอื่นใดที่ทางเราไม่สามารถยอมรับได้

ปณต เคารพสิทธิที่มีต่อความคิดสร้างสรรค์ของคุณ โปรดอย่าส่งข้อมูล ความคิดสร้างสรรค์ หรือคำแนะนำที่เป็นความลับไม่ว่าในลักษณะใดให้ ปณต หรือบริษัทในเครือ ทั้งนี้ ข้อมูล ความคิดสร้างสรรค์ หรือคำแนะนำที่เป็นความลับที่คุณส่งให้ไว้โดยไม่คำนึงว่าเป็นข้อมูลอย่างไรประเภทใด จะถือว่าคุณได้สมัครใจในการส่งข้อมูลดังกล่าว และข้อกำหนดต่อไปนี้จะนำมาบังคับใช้เกี่ยวกับการส่งข้อมูลของคุณ (1) ข้อมูลที่ส่งและเนื้อหาในข้อมูลจะถือว่าเป็นกรรมสิทธิ์ของ ปณต โดยไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนอย่างใด ๆ ให้คุณ (2) ปณต ไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลที่ คุณส่งมา (3) ปณต อาจนำข้อมูลไปใช้หรือเผยแพร่ข้อมูลหรือเนื้อหาส่วนใดส่วนหนึ่งของคุณเพื่อจุดประสงค์ใดหรือ ด้วยวิธีการใดก็ได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าชดเชยใด ๆ ให้คุณ และ (4) ปณต ไม่มีหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่คุณส่งมาให้ เป็นความลับ

คุณสามารถใช้ข้อมูลบนแพลตฟอร์มตามจุดประสงค์ที่ ปณต อนุญาตให้ใช้ และดาวน์โหลดข้อมูลจากแพลตฟอร์ม โดยมีเงื่อนไขว่าคุณจะต้อง

- ไม่ลบข้อความแสดงกรรมสิทธิ์ในสำเนาเอกสารและจะไม่เปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ
- ใช้ข้อมูลเพื่อจุดประสงค์ส่วนตัวเท่านั้น ไม่ใช่ข้อมูลในเชิงการค้า และจะไม่ทำสำเนาหรือโพสต์ข้อมูลดังกล่าวลงในเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือเผยแพร่ข้อมูลนั้นในสื่อใด ๆ และ
- ไม่ทำการรับรองหรือรับประกันใด ๆ อันเกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าว

ข้อกำหนดนี้ไม่ถือว่าเป็นการขายหรือการโอนกรรมสิทธิ์ที่มีหรือที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์ม หรือ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ ปณต

6. การปฏิเสธความรับผิด

ผู้ใช้ในส่วนบุคคลขั้บรณอิสระจะจัดการกับงานในรูปแบบ “ตามสภาพ” หรือ “ตามที่ม่” ปณด จ้งม่ร้บรองหรือร้บประกัันเก้ยวกับควมณ้มน้เช้ือถ้อ การตรงต่อเวลา คุณภาพ ความเหมาะสม หรือการม่บร้การพร้อมให้ใช้ หรือมีงานหรือควมช่วยเหลือเพิ่มเติมตามค้ขอที่ส่งผ่านแพลตฟอร์มของเรา และม่ร้บประกัันว้างานหรือควมช่วยเหลือเพิ่มเติมจะม่ถูกรบกวณจากองค้ประกอบอื่นใดหรือม่มีข้อผิดพลาด

ปณด ม่ร้บประกัันเก้ยวกับคุณภาพ, ความเหมาะสม, ความปลอดภัย หรือควมสามารถของผู้ให้บร้การที่เป็นบุคคลภายนอก คุณตกลงยอมร้บควมเส้ียงทั้งหมดที่เกิดจากการใช้งานผู้ใช้ในส่วนบุคคลขั้บรณอิสระในการด้เนินการตามงานหรือในการให้ควมช่วยเหลือเพิ่มเติมเท่าที่กฎหมายที่บังคับใช้จะอนุญาต

ปณด ม่ได้ควบคุม, จัดการ หรือก้ากับการทำงานของบุคคลภายนอกรวมถึงผู้ใช้ในส่วนบุคคลขั้บรณอิสระ ทั้งนี้บุคคลภายนอกเหล่าน้ันม่ใช่ตัวแทน ตัวแทนเช้ด หรือพนักงานของ ปณด

ปณด ม่ได้ควบคุม, ร้บรอง หรือร้บผิดชอบต่อข้อมูลของผู้ใช้หรือบุคคลภายนอกที่มีหรือที่ลิงค้ข้อมูลกับแพลตฟอร์มหรืองาน ปณด ม่ร้บรองหรือร้บประกัันว้าแพลตฟอร์มหรือเซิร์ฟเวอร์จะม่มีไวรัสหรือองค้ประกอบอื่นที่เป็นอันตราย

7. การจำกัดความรับผิด

นอกเหนือจากการจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะต่อผู้ใช้บัญชีองค้กร ปณด จะม่ร้บผิดชอบและร้บผิดต่อ

- ความเส้ຍหาย/ข้อบกพร่อง/การเปลี่ยนแปลงของสิ่งของ/ทรัพย์สินจากสภาพเดิมอันเนื่องมาจากการห้บห้ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน
- สิ่งของ/ทรัพย์สินที่เส้ຍหาย/บกพร่อง/เปลี่ยนแปลงอยู่ก่อนแล้วก่อนที่จะเริ่มด้เนินการ
- คุณภาพและความล้้าช้าของการด้เนินการตามงาน ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้ใช้ในส่วนบุคคลขั้บรณอิสระซึ่งเป็นผู้ด้เนินการตามงานให้แก่คุณเป็นหลัก
- ความเส้ຍหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ใช้ในส่วนบุคคลขั้บรณอิสระหรือตัวผู้้เอง
- ความเส้ຍหายอันเนื่องมาจากสาเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือจากการทำหน้าที่แพลตฟอร์มของ ปณด ตามข้อกำหนดนี้

- ความเสียหายอันเนื่องมาจากความล่าช้าหรือความผิดพลาดอันมีสาเหตุมาจากปัจจัยภายนอกที่ไม่ได้เกิดจาก ปลอดภัย
- ค่าขออย่างใดอย่างหนึ่งที่ไม่ได้รับการยอมรับ
- ความเสียหายอันเกิดมาจากการใช้บริการหรือกรณีไม่สามารถใช้แพลตฟอร์มหรืองานได้ รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการใช้บริการอย่างผิดวิธี ความผิดพลาดของเบอร์คอลเซ็นเตอร์ ปัญหาเครือข่าย มัลแวร์ ไวรัส หรือความไม่ถูกต้องหรือความไม่สมบูรณ์ใด ๆ ของระบบ
- ความเหมาะสมของอุปกรณ์เคลื่อนที่หรืออีเมลหรือสิ่งอื่น ๆ ที่ใช้ในการสื่อสารคุณจะต้องทำการแจ้งความผิดพลาดนั้นโดยทันทีหลังจากที่คุณได้รับข้อมูลการยืนยันคำขอที่ส่งให้คุณที่เกิดความผิดพลาดขึ้น (หากมี)
- ความเสียหายทางตรงและทางอ้อม ความเสียหายเชิงลงโทษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นตามมาจากความเสียหายแรก ความเสียหายกรณีพิเศษ หรือความเสียหายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการได้กำไรหรือขาดทุน อันเนื่องมาจากสัญญา การละเมิด การประมาทละเลย หรือความรับผิดชอบใด ๆ แม้ว่า ปลอดภัย จะได้รับแจ้งแล้วว่าอาจเกิดความเสียหายขึ้นได้ และ
- สิ่งของที่หายระหว่างการให้บริการ ปลอดภัย จะพยายามค้นหาสิ่งของนั้นให้มากที่สุดแต่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญหายของสิ่งของนั้น

นอกเหนือจากการจำกัดความรับผิดชอบที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะต่อผู้ใช้บัญชีองค์กร และนอกเหนือจากข้อกำหนดข้างต้น ปลอดภัย จะไม่มีความรับผิดชอบอันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดหรือนโยบายต่าง ๆ ที่ระบุ ณ ที่นี้ เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต ต่อสัญญา การละเมิด (รวมถึงการประมาทเลินเล่อ ความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ หรือเหตุอื่น) การรับประกัน หรือเหตุอื่นใด ๆ ที่มีมูลค่ารวมเกินกว่าสามเท่าของค่าธรรมเนียมงาน หรือจำนวนเงินสูงสุดที่กำหนดในส่วน “ข้อร้องเรียน” ด้านล่าง (แล้วแต่ว่าข้อกำหนดใดมีมูลค่าที่ต่ำกว่า)

8. การชดเชยค่าเสียหาย

หากคุณยอมรับตามข้อกำหนดนี้และตกลงว่าจ้างผู้ใช้ในส่วนคนขับรถอิสระ คุณยินยอมที่จะป้องกัน ชดใช้ และปกป้อง ปลอดภัย บริษัทในเครือ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน รวมทั้งพนักงาน กรรมการ ผู้ใช้คนอื่น ๆ พนักงาน ทนายความ และตัวแทนขององค์กรเหล่านั้น ไม่ให้ได้รับผลกระทบจากการเรียกร้อง ค่าใช้จ่าย ความเสียหาย การสูญหาย ความรับผิด และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ (รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายสำหรับทนายความ) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับเหตุดังต่อไปนี้

- การละเมิดหรือการฝ่าฝืนข้อกำหนดอย่างไร้ ใดๆ หรือการฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับหรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของคุณ ไม่ว่าจะระบุไว้ ณ ที่นี้หรือไม่ก็ตาม
- การละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น รวมถึงผู้ใช้ในส่วนบุคคลที่แพลตฟอร์มดำเนินการจัดทำให้ หรือ
- การใช้หรือการใช้บริการในทิศทางผิดจากแพลตฟอร์มหรืองาน

9. กฎหมายที่บังคับใช้

หากไม่ได้ระบุเป็นอย่างอื่น ข้อกำหนดนี้จัดทำและอยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย หากมีเหตุระหว่างเขตอำนาจศาลที่ต่างกัน (เช่น ผู้ใช้ฟิลิปปินส์มีคำสั่งซื้อในประเทศไทย) ปณต ขอสงวนสิทธิ์ใช้ดุลยพินิจตัดสินใจเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับใช้ด้วยเหตุผลอย่างใด ใดๆ เป็นกรณีไป ข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือการฟ้องร้องที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวกับข้อกำหนด หรือการฝ่าฝืน การยกเลิก หรือการขอให้เป็นโมฆะในข้อกำหนดนั้น จะใกล้เคียงโดยคนกลางอนุญาโตตุลาการหรือศาลในประเทศไทยตามที่ ปณต จะเห็นว่าเป็นการเหมาะสม

10. ทั่วไป

สำหรับข้อกำหนดหรือสิทธิและการได้รับอนุญาตใด ใดๆ ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้ คุณไม่สามารถโอนหรือมอบสิทธิและการอนุญาตใด ใดๆ ให้แก่ผู้อื่นได้ แต่สิทธิและการอนุญาตดังกล่าวอาจถูกโอนได้โดย ปณต โดยไม่มีข้อจำกัด ซึ่งการพยายามโอนหรือมอบสิทธิที่ละเมิดหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้จะถือว่าเป็นโมฆะ (ไม่มีผลบังคับใช้) และข้อกำหนดนี้มีผลผูกพันเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่ายรวมถึงผู้สืบทอดสิทธิและผู้รับมอบสิทธิของแต่ละฝ่ายที่ได้รับอนุญาต

หากข้อความใดตามที่ระบุไว้ข้อกำหนด ณ ที่นี้ถูกพิจารณาว่าผิดกฎหมาย ไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ไม่ว่าจะส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดภายใต้กฎหมายใด ใดๆ ตามข้อความหรือบางส่วนของข้อกำหนดดังกล่าวจะถือว่าไม่เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดฉบับนี้ และจะไม่มีผลกระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมาย ความชอบด้วยกฎหมาย และการบังคับใช้ข้อความอื่น ใดๆ ในข้อกำหนดฉบับนี้ ในกรณีดังกล่าวนี้ คู่สัญญาจะแทนที่ข้อกำหนดที่ผิดกฎหมาย ไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ด้วยข้อกำหนดใหม่ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ถูกต้อง และมีผลบังคับใช้ โดยจะพยายามคงไว้ซึ่งเนื้อหาของข้อกำหนดที่ถูกแทนที่เพื่อให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของข้อกำหนดฉบับนี้ให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

11. ข้อเรียกร้อง

หากเกิดความเสียหายที่ผู้ใช้ในส่วนคนขับรถอิสระต้องรับผิดชอบและความเสียหายนั้นไม่ได้เกิดจากการกระทำผิดและ/หรือการประมาทเลินเล่อของผู้ใช้และผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดหรือความประมาทเลินเล่อนั้น ผู้ใช้อาจมีสิทธิได้รับค่าชดเชยตามความคุ้มครองดังต่อไปนี้

12.1 รถ 10 ล้อ : 20,000 บาท

12.2 รถ 6 ล้อ : 20,000 บาท

12.3 รถห้องเย็น : 10,000 บาท

12.4 รถกระบะตู้ทึบ: 10,000 บาท

12.5 รถปิคอัพ: 10,000 บาท

ผู้ใช้งานและยอมรับว่า หากมูลค่าของสินค้าหรือสิ่งของสูงกว่าวงเงินคุ้มครองข้างต้น แต่ผู้ใช้อย่างคงต้องการที่จะใช้งานสำหรับสินค้าและสิ่งของเหล่านั้น ผู้ใช้สามารถซื้อประกันเพิ่มเติมจากบริษัทประกันภัยที่ได้นำเสนอ “การประกันเพิ่มเติม” โปรดติดต่อ ปณด เพื่อให้ช่วยอำนวยความสะดวกและประสานงานหากผู้ใช้งานต้องการซื้อประกันเพิ่มเติม

ขั้นตอนการขอรับการชดเชยความเสียหายมีดังนี้

- ผู้ใช้จะต้องยื่นคำร้องเพื่อขอรับค่าชดเชยสำหรับความเสียหายภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากการให้บริการเสร็จสิ้นแล้ว หากคำร้องดังกล่าวถูกยื่นภายหลังจากเวลาดังกล่าว ผู้ใช้ในส่วนคนขับรถอิสระจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายนั้น
- คำร้องขอรับค่าชดเชยจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งไปที่ cs@thpdprompt.co โดยจะต้องมีข้อมูลดังต่อไปนี้
 1. หมายเลขงาน
 2. รายละเอียดที่ติดต่อของผู้ใช้
 3. เอกสารยืนยันการชำระเงินหรือใบเสร็จ
 4. รูปถ่ายสิ่งของที่เสียหาย และ
 5. สำเนาบัญชีธนาคารเพื่อรับโอนเงินชดเชย
- ผู้ใช้มีสิทธิเรียกร้องค่าชดเชยได้เพียงครั้งเดียวต่องาน ซึ่งจะเรียกว่า 1 คำร้อง หรือ 1 เคส แล้วแต่กรณี ค่าชดเชยจะได้รับหลังจากการพิจารณาเรื่องเสร็จสิ้นลง

- ผู้ใช้ในส่วนคนขับรถอิสระจะมีความรับผิดชอบภายในขอบเขตงานส่วนบุคคลเท่านั้น การชดเชยจะยึดตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่จำกัดภายในวงเงินค่าชดเชยที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้เท่านั้น
- การพิจารณาคำร้องในแต่ละกรณีจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 14 วันทำการ โดยนับจากวันที่ได้รับคำร้อง ทั้งนี้ ปณด ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธคำร้องขอรับค่าชดเชย ในกรณีที่เกิดความล่าช้าหรือเกิดความผิดพลาดอันมีสาเหตุมาจากปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้ใช้ในส่วนคนขับรถอิสระ
- ปณด จะอำนวยความสะดวกโดยเป็นผู้ดำเนินการแทนในนามของผู้ใช้ในส่วนคนขับรถอิสระในการจ่ายเงินชดเชยให้ผู้ใช้ โดยจะใช้วิธีการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารที่ผู้ใช้ได้ให้ไว้

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผู้ใช้งานบัญชีองค์กร

นอกเหนือจากข้อกำหนดข้างต้น ข้อกำหนดเฉพาะในส่วนนี้จะบังคับใช้กับคุณ (“บริษัท”) และบุคลากรที่มีอำนาจกระทำการแทนคุณเมื่อคุณเข้าลงทะเบียนบัญชีสำหรับผู้ใช้ที่เป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล (“บัญชีองค์กร”) ที่เว็บไซต์ <https://promptsong.co> เรียบร้อยแล้ว

ผู้ใช้งานบัญชีองค์กร

คุณรับทราบและเข้าใจว่า บุคลากรที่มีอำนาจกระทำการแทนคุณ (“ผู้ใช้ที่มีอำนาจกระทำการ”) จะต้อง (1) ตาวานีโหลดและติดตั้งแอปพลิเคชันลงในอุปกรณ์ที่รองรับ และ (2) ลงทะเบียนเข้าใช้และรักษาบัญชีส่วนตัวให้มีการใช้งานอยู่เสมอ (“บัญชีที่ยังใช้งานอยู่”) จนกว่าจะมีการยกเลิกบัญชีองค์กร

ทั้งนี้ คุณจะต้องให้ข้อมูลดังต่อไปนี้แก่ ปณด (1) ชื่อเจ้าของบัญชีที่ยังใช้งานอยู่ (2) ที่อยู่อีเมลบริษัทของเจ้าของบัญชีที่ยังใช้งานอยู่ ซึ่งมีนามสกุลโดเมน (Top Level Domain: TLD) เป็นชื่อของบริษัท (เช่น name@companydomain.com) และ (3) ข้อมูลระบุตัวตนอื่น ๆ ของเจ้าของบัญชีที่ยังใช้งานอยู่ ตามที่ ปณด ร้องขอตามสมควร ปณด จะตรวจสอบบัญชีที่ยังใช้งานอยู่ และเชื่อมบัญชีที่ยังใช้งานอยู่ดังกล่าวเข้ากับบัญชีองค์กรของคุณ ผู้ใช้ที่มีอำนาจกระทำการจะสามารถเข้าถึงฟีเจอร์ต่าง ๆ ในบัญชีองค์กรได้ เมื่อปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นครบถ้วนแล้ว (“ผู้ใช้งานบัญชีองค์กร”)

คุณจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำหรือกิจกรรมใด ๆ ของผู้ใช้งานบัญชีองค์กรของคุณ ผู้ใช้งานบัญชีองค์กรจะมีสิทธิเข้าถึง (1) บันทึกการใช้งานของบริษัท (2) วอลเล็ทของบริษัท (3) รายชื่อคนขับรถคนโปรดของบริษัท และ (4) ใบสรุปการใช้งานของบริษัท คุณตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมงานและค่าธรรมเนียมความช่วยเหลือเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นตามบันทึกการใช้งานของบริษัท รวมถึงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยผู้ใช้งานบัญชีองค์กรของคุณ

การบริหารจัดการบัญชี

ปณด จะติดต่อกับคุณผ่านทางผู้ดูแลระบบที่คุณได้แต่งตั้งและกำหนดไว้ในหน้าลงทะเบียน (“แอดมินบริษัท”) เป็นหลัก ในหน้าบัญชีองค์กร คุณอาจสามารถ (ก) ดูรายชื่อผู้ใช้ที่มีอำนาจกระทำการทั้งหมดที่ได้รับเชิญ และผู้ใช้บัญชีองค์กรที่ถูกเชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบัน (ข) ป้อนข้อมูลเพื่อเชิญผู้ใช้ที่มีอำนาจกระทำการเพิ่มเติม (ค) เพิกถอนสิทธิในการเข้าถึงของผู้ใช้บัญชีองค์กรใด ๆ (ง) ดูข้อมูลงานที่เกี่ยวข้องและตรวจสอบรายการยอดคงเหลือโดยใช้ข้อมูลในระบบพอร์ทัล (Portal Data) (จ) จัดการและอัปเดตผู้ใช้ที่มีอำนาจกระทำการในไฟล์ข้อมูล (ฉ) ดูรายชื่อแอดมินบริษัทในปัจจุบัน แต่งตั้งแอดมินบริษัทใหม่ และลบรายชื่อแอดมินบริษัท คุณตกลงที่จะใช้ข้อมูลในระบบพอร์ทัล เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ขอบด้วยกฎหมายเท่านั้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการประมวลผลค่าใช้จ่ายทางธุรกิจ การจัดทำบัญชี และการจัดทำงบประมาณ ทั้งนี้ ปณด ขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่ม ลบ และอัปเดตพีเจอร์ และฟังก์ชันการใช้งานของบัญชีองค์กรได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ

คุณตกลงที่จะ (ก) รักษาข้อมูลรับรอง (Credential) การเข้าสู่ระบบพอร์ทัลทั้งหมดไว้เป็นความลับ (ข) อนุญาตให้เฉพาะแอดมินบริษัทเข้าถึงระบบพอร์ทัลได้เท่านั้น และ (ค) อัปเดตข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับแอดมินบริษัทให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และสมบูรณ์ครบถ้วนอยู่เสมอ คุณจะรับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้ข้อมูลรับรองการเข้าสู่ระบบพอร์ทัลของคุณ รวมถึงตรวจสอบและปรับปรุงรายชื่อผู้ใช้ที่มีอำนาจกระทำการและผู้ใช้บัญชีองค์กรปัจจุบันให้ถูกต้องอยู่เสมอ

ค่าธรรมเนียมงานและค่าธรรมเนียมความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ปณด ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนอัตราค่าธรรมเนียมงานและค่าธรรมเนียมความช่วยเหลือเพิ่มเติมสำหรับบัญชีองค์กร

วอลเล็ตของ ปณด

ในบัญชีองค์กร ปณด ได้จัดเตรียมช่องทางการเติมเงินและซื้อเครดิตที่สะดวกสบายผ่านทาง ปณด วอลเล็ต ทั้งนี้ การชำระเงินด้วยวิธีนี้สามารถทำได้เฉพาะการส่งคำขอในแอปพลิเคชันเท่านั้น อีกทั้ง ปณด จะมีสิทธิโดยสมบูรณ์ในการปรับเปลี่ยนราคาแพ็คเกจเครดิต จำนวนเครดิต หรือวงเงินเครดิต บนแพลตฟอร์มของ ปณด ตามที่เห็นว่าเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

การซื้อเครดิตทั้งหมดเป็นการซื้อแบบชำระราคาล่วงหน้า เมื่อคุณได้ชำระเงินเข้าระบบเพื่อซื้อเครดิตแล้ว เครดิตทั้งหมดจะไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินเข้าวอลเล็ตในบัญชีส่วนตัว หรือขอคืนได้ เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนดให้แลกเปลี่ยนหรือขอคืนเงินได้ หรือ ปณต ได้พิจารณาอนุญาตให้ตามที่ ปณต เห็นสมควร แล้วแต่กรณี

คุณตกลงว่าบริษัทจะรับผิดชอบค่าธรรมเนียมงานและค่าธรรมเนียมความช่วยเหลือเพิ่มเติมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีองค์กร หรือโดยผู้ใช้บัญชีองค์กร ไม่ว่าบริษัทจะอนุมัติค่าธรรมเนียมงานและค่าธรรมเนียมความช่วยเหลือเพิ่มเติมดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม

การเข้าถึงเอพีไอ

ปณต ให้บริการแพลตฟอร์มผ่านการบูรณาการทำงานของเอพีไอ (API integration) โดยคุณสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของเอพีไอของ ปณต

คำรับรอง

คุณรับรองและรับประกันเพิ่มเติมว่า (ก) คุณมีสิทธิและได้รับอนุญาตทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการให้ข้อมูลและรายละเอียดอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้แพลตฟอร์มแก่ ปณต ภายใต้ข้อกำหนดนี้ (ข) คุณได้รับความยินยอมจากผู้ใช้ที่มีอำนาจกระทำการเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้แพลตฟอร์มแก่ ปณต และ (ค) คุณได้แจ้งและได้รับความยินยอมจากผู้ใช้ที่มีอำนาจกระทำการว่า ปณต จะจัดส่งข้อมูลงานโดยละเอียดให้ผู้ใช้ที่มีอำนาจกระทำการดังกล่าว หรือแจ้งค่าธรรมเนียมงาน และ/หรือค่าธรรมเนียมความช่วยเหลือเพิ่มเติมที่เรียกเก็บภายใต้บัญชีองค์กรของคุณ

สัญญาความคุ้มครอง

การสูญหาย การถูกโจรกรรม หรือความเสียหายของสินค้าและสิ่งของที่เกิดขึ้นภายใต้คำขอ และ/หรืองานที่ดำเนินการภายใต้บัญชีองค์กร จะอยู่ภายใต้สัญญาความคุ้มครองของ ปณต ที่ประกาศบนเว็บไซต์

ข้อกำหนดเกี่ยวกับความช่วยเหลือพิเศษ

โปรดอ่านข้อกำหนดนี้โดยละเอียดก่อนส่งคำขอหรือรับความช่วยเหลือพิเศษ ข้อกำหนดเหล่านี้บังคับใช้กับความช่วยเหลือพิเศษ และถือเป็นส่วนหนึ่งของ **ข้อกำหนด** หลัก คำขอและการรับความช่วยเหลือพิเศษของคุณถือเป็นข้อตกลงที่มีผลผูกพันตามข้อกำหนดนี้และข้อกำหนดหลัก

1. ความช่วยเหลือพิเศษช่วยให้คุณสามารถกำหนดและนัดเวลาที่ประสงค์ให้คนขับรถอิสระเข้าดำเนินการ เคลื่อนย้าย ลากจูง หรือยกสินค้าและสิ่งของตามงาน คุณสามารถส่งคำขอผ่านแพลตฟอร์มของ ปณต เพื่อให้คนขับรถอิสระเข้ารับสิ่งของตามที่คุณแจ้งขอความช่วยเหลือ อาทิเช่น การบรรทุก ส่งของ เคลื่อนย้าย ลากจูง หรือยกสินค้า ซึ่งถือเป็นการดำเนินการเพิ่มเติมจากงานปกติ อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือพิเศษดังกล่าวนี้ จะถือว่าคุณและคนขับรถอิสระมีนิติสัมพันธ์ต่อกันโดยตรง และให้ถือว่าความช่วยเหลือพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานที่เกี่ยวข้องด้วย
2. คุณรับทราบว่า ปณต หรือบริษัทในเครือไม่ได้ดำเนินการ หรือทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยในการขนย้าย ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม ทั้งนี้ความช่วยเหลือพิเศษจะถูกดำเนินการโดยคนขับรถอิสระโดยตรง ดังนั้น เพื่อความชัดเจนในการนี้
3. ปณต จะไม่รับผิดชอบ หรือรับผิดชอบคุณเกี่ยวกับความช่วยเหลือพิเศษใด ๆ ที่คนขับรถอิสระได้ดำเนินการให้แก่คุณจากการเข้าใช้แพลตฟอร์มนี้ นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อกำหนดดังนี้
4. ปณต ไม่รับประกันเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของคนขับรถอิสระ คุณรับทราบว่าการขอรับความช่วยเหลือพิเศษจากคนขับรถอิสระตามที่ได้กำหนดและนัดเวลาไว้เป็นความเสี่ยงและถือเป็นการตัดสินใจของคุณเอง ปณต จึงไม่รับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดขึ้นจาก หรือที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมของคุณ หรือนิติสัมพันธ์ระหว่างคุณและคนขับรถอิสระ อีกทั้ง ปณต จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือความเสียหายใด ๆ (รวมถึงการบาดเจ็บของร่างกาย การสูญเสียซึ่งรายได้ ความเสียหายส่วนบุคคล ความเสียหายทางการเงินหรือการขาดทุน หรือความเสียหายหรือการสูญเสียประการอื่นใด) ที่คุณหรือบุคคลอื่นได้รับ อันเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานของคนขับรถอิสระในขณะที่ดำเนินการให้ความช่วยเหลือพิเศษ
5. คุณรับรองและรับประกันว่าคุณเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าของสิ่งของนั้น ๆ และมีสิทธิ กรรมสิทธิ์ และได้รับการอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดในการส่งคำขอและอนุญาตให้ดำเนินการบรรทุก ส่งของ เคลื่อนย้าย หรือยกสิ่งของใด ๆ ซึ่งจะไม่ทำให้การดำเนินการให้ความช่วยเหลือพิเศษของคนขับรถอิสระก่อให้เกิดการละเมิดกรรมสิทธิ์หรือสิทธิความเป็นส่วนตัวของบุคคลอื่นใด
6. คนขับรถอิสระจะไม่ช่วยบรรจุสิ่งของลงในหีบห่อหรือบรรจุภัณฑ์ใด ๆ คุณควรบรรจุสิ่งของต่าง ๆ ลงในหีบห่อให้เรียบร้อยเหมาะสมและพร้อมสำหรับการจัดส่งก่อนที่คนขับรถอิสระจะเดินทางมาถึง ทั้งนี้ คนขับรถอิสระจะไม่ช่วยติดตั้งหรือถอดอุปกรณ์ใด ๆ ก็ตาม อีกทั้ง ปณต และคนขับรถอิสระจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือความเสียหายใด ๆ (รวมถึงการบาดเจ็บของ

ร่างกาย การสูญเสียซึ่งรายได้ ความเสียหายส่วนบุคคล ความเสียหายทางการเงินหรือการขาดทุน หรือความเสียหายหรือการสูญเสียประการอื่นใด) ที่คุณหรือบุคคลอื่นได้รับ อันเป็นผลมาจากการ บรรจุหีบห่อที่ไม่เรียบร้อยเหมาะสม

7. หากคุณประสงค์ให้สิ่งของของคุณได้รับการป้องกันจากความเสียหายมากเป็นพิเศษ หรือต้องการความช่วยเหลือพิเศษเพิ่มเติมประการอื่นใด โปรดแจ้งให้คนขับรถอิสระทราบล่วงหน้า อีกทั้งคุณ เข้าใจว่าคนขับรถอิสระจะตัดสินใจให้ความช่วยเหลือดังกล่าวหรือไม่จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ คนขับรถอิสระแต่เพียงผู้เดียว หากคนขับรถอิสระตัดสินใจที่จะให้ความช่วยเหลือดังกล่าวแล้ว คนขับรถอิสระอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามดุลยพินิจของคนขับรถอิสระแต่เพียง ผู้เดียว ดังนั้น คุณจะต้องระบุคำแนะนำและคำสั่งในการดำเนินการแก่คนขับรถอิสระอย่าง เพียงพอ ชัดเจน และทำได้จริงทั้งนี้ หากข้อมูลที่คุณให้ไว้แตกต่างไปจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง หรือข้อเท็จจริงประการใดในการดำเนินงาน อันก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม คุณจะต้องรับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมดังกล่าวทั้งหมด
8. หากคุณไม่ได้ร้องขอความช่วยเหลือพิเศษในขณะที่ส่งคำขอสำหรับงาน คนขับรถอิสระอาจ พิจารณาตอบรับการดำเนินการตามงานต่อไป หรืออาจแจ้งให้คุณยกเลิกงานดังกล่าวตามดุลย พินิจของคนขับรถอิสระ โปรดทราบว่าข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้นทั้งหมดจะมีผลบังคับใช้เมื่อ คนขับรถอิสระตัดสินใจที่จะดำเนินการงานต่อไป