

กฎระเบียบคนขับรถ

ท่านตกลงยอมรับเงื่อนไข กฎระเบียบ และข้อตกลงการให้บริการนี้ และสัญญาว่าจะมีความซื่อสัตย์สุจริต บนพื้นฐานจรรยาบรรณหรือจรรยาบรรณของคนขับรถ รวมถึงยอมรับตามเอกสารใด ๆ และข้อมูลใด ๆ ที่บริษัทได้ จัดเตรียมไว้ให้ ไม่ว่าจะในกรณีที่ได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวาจาในการสั่งการ แนะนำ หรือในการ อบรมให้ความรู้ต่าง ๆ และท่านตกลงจะยอมรับตามเงื่อนไข และข้อตกลง ในการใช้บริการของลูกค้า (เงื่อนไขและ ข้อตกลงในการใช้บริการของผู้ใช้บริการ) ด้วย ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการของท่าน

ในกรณีที่ท่านไม่ได้สนใจหรือไม่ยอมรับตามเงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการนี้ หรือไม่ประสงค์ขอรับ ข้อมูลงานบริการเป็นคนขับรถกับบริษัท กรุณางดใช้งานและออกจากระบบการให้บริการหรือยกเลิกการลงทะเบียน หรือลบหรือถอนโปรแกรมการใช้งานด้วยตัวท่านเอง และในระหว่างเวลาใด หากปรากฏว่ามีบุคคลหนึ่งบุคคลใดได้ใช้ หรือ มีข้อมูลอยู่ในระบบการให้บริการดังกล่าว โดยมีได้มีนิติสัมพันธ์ หรือมีได้เกี่ยวข้องอย่างใด ๆ กับบริษัท บริษัท ขอสงวนสิทธิ์เป็นผู้ดำเนินการอย่างใด ๆ ตามที่เห็นสมควร หรือตามเงื่อนไขและข้อ ตกลงนี้ได้โดยทันที

ทางฝ่ายควบคุมคุณภาพคนขับจึงเน้นย้ำเรื่องการบริการและการแต่งกายให้สุภาพเรียบร้อยพร้อมรับงานอยู่ เสมอ และตรวจเช็คสภาพอุปกรณ์ให้สะอาด นำมอง ไร้มอง ไม่พึงประสงค์

แจ้งยกเลิกงานโดยคนขับรถ		
แจ้งยกเลิกงาน ภายใน 20 นาที (งานทันที), (งานวันนี้), (งานล่วงหน้า)	24 ชั่วโมง	
แจ้งยกเลิกงาน หลัง 20 นาที (งานทันที)	ปรับตามเงื่อนไข บริษัทกำหนด	5 วัน
แจ้งยกเลิกงาน หลัง 20 นาที เป็นต้นไป (งานวันนี้)	ปรับตามเงื่อนไข บริษัทกำหนด	5 วัน
แจ้งยกเลิกงาน ก่อนเวลาออเดอร์ใหม่ ก่อน 1 ชม. (งานล่วงหน้า)	ปรับตามเงื่อนไข บริษัทกำหนด	5 วัน
แจ้งยกเลิกงาน ก่อนเวลาออเดอร์ใหม่ น้อยกว่า 1 ชม. ขึ้นไป (งานล่วงหน้า)	ปรับตามเงื่อนไข บริษัทกำหนด	10 วัน
แจ้งลูกค้ายกเลิกงานให้		
แจ้งลูกค้าให้กดยกเลิกงาน		5 วัน
แจ้งลูกค้าให้กดยกเลิกงาน / ซ้ำ 3 ครั้ง		ถาวร

ทิ้งงาน		
ทิ้งงานไม่เข้ารับสินค้า (งานทันที), (งานวันนี้)	ปรับตามเงื่อนไข บริษัทกำหนด	5 วัน
ทิ้งงานไม่เข้ารับสินค้า (งานล่วงหน้า)	ปรับตามเงื่อนไข บริษัทกำหนด	10 วัน
มีประวัติทิ้งงาน / ซ้ำ 3 ครั้ง		ถาวร
ติดต่อคนขับรถไม่ได้ระหว่างปฏิบัติงาน		
ลูกค้า/เจ้าหน้าที่ ไม่สามารถติดต่อคนขับได้ ระหว่างปฏิบัติงาน **ติดต่อคนขับไม่ได้เกิน 24 ชม. คนขับจะได้รับ SMS ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ เพื่อยืนยันตัวตนภายใน 3 วัน / หลังจาก 3 วัน จะถูกปิดระบบถาวร	(ปิดระบบชั่วคราว) จนกว่าคนขับจะยืนยันตัวตน	

จัดส่งสินค้าล่าช้า		
จัดส่งสินค้าล่าช้า โดย ไม่มี เหตุสุดวิสัย หรือติดธุระส่วนตัว เป็นเหตุให้ลูกค้าร้องเรียน	ปรับตามเงื่อนไข บริษัทกำหนด	5 วัน
จัดส่งสินค้าล่าช้า โดยมีเหตุสุดวิสัยฉุกเฉิน มีหลักฐานการประสานงานลูกค้า หรือ เจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบ		ตัดเดือน
เข้ารับสินค้าล่าช้า โดย ไม่มี เหตุสุดวิสัย มอเตอร์ไซด์ เกิน 15 นาที / รถ 4 ล้อ เกิน 30 นาที		5 วัน
เข้ารับสินค้าล่าช้า โดยมีเหตุสุดวิสัย มีหลักฐานการประสานงานลูกค้า หรือ เจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบ มอเตอร์ไซด์ เกิน 15 นาที / รถ 4 ล้อ เกิน 30 นาที		ตัดเดือน

ไม่อัปเดตสถานะงานตามความเป็นจริง		
ไม่อัปเดตสถานะงาน ครั้งที่ 1		ตัดเดือน
ไม่อัปเดตสถานะงาน ครั้งที่ 2	ปรับตามเงื่อนไข บริษัทกำหนด	ตัดเดือน
ไม่อัปเดตสถานะงาน ครั้งที่ 3	ปรับตามเงื่อนไข บริษัทกำหนด	5 วัน
ไม่อัปเดตสถานะงาน ครั้งที่ 4		ถาวร
รับงานซ้อน		
ตรวจสอบพบคนขับรับงานซ้อน	ปรับตามเงื่อนไข บริษัทกำหนด	5 วัน

แสดงกิริยาไม่สุภาพ		
ใช้คำพูดและกิริยาไม่สุภาพ ชักสีหน้าระหว่างให้บริการ เป็นเหตุให้ลูกค้าร้องเรียน (มีหลักฐานในการพิจารณาโทษมีมูลจริง/มีพฤติกรรมโวยวายไม่รับฟัง)	ปรับตามเงื่อนไข บริษัทกำหนด	5 วัน
กรณีตรวจสอบพบ คนขับมีประวัติแสดงกิริยาไม่สุภาพ ลูกค้าร้องเรียน ซ้ำ 3 ครั้ง		ถาวร
ใช้คำพูดและกิริยาไม่เหมาะสม โวยวาย คุกคาม ช่มชู้ลูกค้า ร้ายแรง เป็นเหตุให้ ลูกค้าร้องเรียน		ถาวร
ให้ข้อมูลเท็จ		
ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จทำให้เกิดความเสียหายต่อการขนส่ง	ปรับตามเงื่อนไข บริษัทกำหนด	10 วัน
ให้ข้อมูลเท็จซ้ำ 3 ครั้ง		ถาวร

นำบุคคลอื่นโดยสารไปด้วย ระหว่างปฏิบัติงาน		
นำบุคคลอื่นโดยสารไปรับงานด้วย จนเกิดเหตุลูกค้าร้องเรียน		5 วัน
ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการรับงาน / ไม่อ่านรายละเอียดงาน		
ไม่ทำตามขั้นตอนการรับงาน ไม่อ่านรายละเอียดงาน เป็นเหตุให้ลูกค้าร้องเรียน		5 วัน
ขนส่งสินค้าต้องห้าม และงานขนส่งเสียหาย เป็นเหตุให้ลูกค้าร้องเรียน	รับผิดชอบ ค่าเสียหายกับลูกค้า	1 วัน

ขนส่งของเสียหาย (มูลค่า 500 บาทขึ้นไป)	เคลมได้	เคลมไม่ได้
ขนส่งของเสียหาย (ครั้งที่ 1)	500 บาท	คนขับ รับผิดชอบ
ขนส่งของเสียหาย (ครั้งที่ 2 ขึ้นไป)	500 บาท	คนขับรับผิดชอบ และ 5 วัน
ขนส่งของเสียหาย ติดต่อกับคนขับไม่ได้ ภายใน 24 ชม. **ส่ง SMS แจ้งคนขับให้ยืนยันตัวตนภายใน 3 วัน เกิน 3 วัน ปิดระบบถาวร	500 บาท	ปิดระบบจนกว่า จะยืนยันตัวตน
การพิจารณาเคลมสินค้าขึ้นอยู่กับเงื่อนไขและข้อตกลงของบริษัทประกันภัย		
ยกยอกเงิน / ยกยอกสินค้า		
จงใจยกยอกเงินหรือยกยอกสินค้านี้ระหว่างปฏิบัติงาน	ระงับ การถอนเงิน	ถาวรและดำเนินคดี ตามกฎหมาย
ทุจริตในการใช้แอปพลิเคชัน		
ทุจริตโค้ดส่วนลด กิจกรรมต่าง ๆ หรือทุจริตใด ๆ	ระงับ การถอนเงิน	ถาวร
จงใจเรียกงานปลอม ส่งผลให้คนขับท่านอื่นเดือดร้อน		ถาวร

แนะนำลูกค้าเรียกงานแอปพลิเคชัน		
มีพฤติกรรมเสนอให้ลูกค้าเรียกใช้บริการนอกแอปพลิเคชัน พร้อมส่ง		ถาวร
แสดงพฤติกรรมหยาบคาย วาจา ต่อว่า หรือ ทำการข่มขู่ เจ้าหน้าที่		
ใช้คำพูดหยาบคาย ข่มขู่เจ้าหน้าที่ มีพฤติกรรมคุกคามเจ้าหน้าที่ หรือลูกค้า		ถาวร
ผิดพลาดในการขนส่ง		
รับสินค้าผิด, ส่งสินค้าผิดจุด ไม่เกิดความเสียหาย คนขับแก้ไขงานเรียบร้อย		ตักเตือน
คนขับผิดพลาดในการขนส่ง หลังกวดจบงาน และไม่สะดวกแก้ไขงาน หรือลูกค้ามีการเรียกงานใหม่เพื่อแก้ไขงานเอง คนขับรับทราบ ยินยอมให้เรียกงานแก้ไข	รับผิดชอบ ค่าขนส่งตัวแก้ไขงาน	
ผิดพลาดในการขนส่ง รับสินค้าผิด, ส่งสินค้าผิดจุด (คนขับไม่แก้ไขงาน)	ปรับตามเงื่อนไข บริษัทกำหนด	5 วัน

ตั้งใจเรียกเก็บเงินเองนอกเหนือจากหน้าแอปฯ		
เรียกเก็บเงินเองนอกเหนือจากหน้าแอปฯ โดยไม่แจ้งเหตุผลให้เจ้าหน้าที่ทราบ	ปรับตามเงื่อนไขบริษัทกำหนด	โอนเงินคืนลูกค้า และ 5 วัน
มีพฤติกรรมเดิม ซ้ำ 3 ครั้ง	ระงับการถอนเงิน	ถาวร
ไม่โอนเงินค่า COD ตามเวลากำหนด		
ไม่โอนเงินค่า COD หลังเสร็จสิ้นงานภายใน 2 ชม. เป็นเหตุให้ลูกค้าร้องเรียน หรือติดตามเงิน	ปรับตามเงื่อนไขบริษัทกำหนด	5 วัน
ไม่โอนเงินค่า COD หลังเสร็จสิ้นงานภายใน 2 ชม. เป็นเหตุให้ลูกค้าร้องเรียน หรือติดตามเงิน ใจยกยอกเงิน หรือ เจ้าหน้าที่ติดต่อไม่ได้ภายใน 24 ชม.	ระงับการถอนเงิน	ถาวรและดำเนินคดีตามกฎหมาย
มีประวัติระงับสัญญา 5, 10 วัน รวมกัน 5 ครั้ง ใน 1 ปี		
มีประวัติระงับสัญญา 5, 10 วัน รวมกัน 5 ครั้ง ใน 1 ปี		ถาวร
ไม่พร้อมรับงาน		
เช่น ไม่นำกล่องเข้ารับสินค้าตามที่ลูกค้าร้องขอ มีเงินไม่เพียงพอในการรับงาน ช่วยซื้อตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด	ปรับตามเงื่อนไขบริษัทกำหนด	5 วัน

ปฏิบัติงานโดยไม่สวมหน้ากากอนามัย หรือ ไม่มีการป้องกันใด ๆ ตามระเบียบการป้องกันโรค โควิด-19		
ไม่สวมหน้ากากอนามัย หรือ ไม่มีการป้องกันใด ๆ เป็นเหตุให้ลูกค้าปฏิเสธ ไม่รับสินค้า (มีหลักฐานการกระทำความผิด)	คนขับรับผิดชอบสินค้า	1 วัน
ไม่สวมหน้ากากอนามัย หรือ ไม่มีการป้องกันใด ๆ ระหว่างปฏิบัติงาน เป็นเหตุให้ลูกค้า/ร้านค้า แจ้งร้องเรียน (มีหลักฐานการร้องเรียน)		1 วัน
ไม่สวมหน้ากากอนามัย หรือ ไม่มีการป้องกันใด ๆ ระหว่างปฏิบัติงาน เป็นเหตุให้ลูกค้า/ร้านค้า แจ้งร้องเรียน (ไม่มีหลักฐานพิจารณา) (ครั้งที่ 1)		ลงบันทึกในประวัติ
ไม่สวมหน้ากากอนามัย หรือ ไม่มีการป้องกันใด ๆ ระหว่างปฏิบัติงาน เป็นเหตุให้ลูกค้า/ร้านค้า แจ้งร้องเรียน (ไม่มีหลักฐานพิจารณา) (ครั้งที่ 2)		5 วัน
ไม่ถ่ายภาพสินค้า หรือ ถ่ายภาพอื่นที่ไม่ใช่สินค้า		
กรณีที่คนขับไม่ได้ถ่ายภาพสินค้า หรือ ถ่ายภาพอื่นที่ไม่ใช่สินค้าที่จัดส่งจริง ๆ		1 วัน

ส่งภาพลามก อนาจารในที่สาธารณะ หรือ บนแพลตฟอร์ม พร้อมส่ง		
จงใจโพส หรือ ส่งต่อภาพ หรือ สื่อลามกอนาจาร ในที่สาธารณะ หรือ บนแพลตฟอร์ม พร้อมส่ง เป็นเหตุให้ลูกค้าร้องเรียน หรือ เจ้าหน้าที่ตรวจพบ แม้มันไม่ตั้งใจ แต่เป็นเหตุให้ลูกค้าเกิดความเสียหาย		ถาวร
ตรวจสอบรับงานผิดปกติ (กรณีที่ไม่ใช่การทุจริตโค้ดส่วนลด)		
มีการรับงานผิดปกติ เช่น ไม่อัปเดตสถานะงาน หรือ ถ่ายรูปสินค้าไม่ถูกต้อง ครั้งที่ 1		1 วัน
มีการรับงานผิดปกติ เช่น ไม่อัปเดตสถานะงาน หรือ ถ่ายรูปสินค้าไม่ถูกต้อง ซ้ำเดิม		5 วัน
พบประวัติอาชญากรรม หรือ อยู่ระหว่างการจับกุม / ดำเนินคดี		
พบประวัติอาชญากรรม หรือ อยู่ระหว่างการจับกุม/ดำเนินคดี		ถาวร

การทำผิดกฎจราจรที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือ		
ขับรถบนฟุตบาท ย้อนศร (โดยมีหลักฐาน และ มีการร้องเรียนเข้ามา)	24 ชม.	ตักเตือน
ขับรถประมาท เลี้ยวชน ทำให้เกิดอันตรายต่อบุคคลอื่น แต่ไม่ร้ายแรง เช่น เลี้ยวชน กระงะรถ ขับรถเร็วทำให้เกิดอันตรายต่อบุคคลอื่น โดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ แต่มีการร้องเรียน และมีหลักฐานชัดเจน	24 ชม.	ตักเตือน
ขับรถประมาท เลี้ยวชน ทำให้เกิดอันตรายต่อบุคคลอื่น ระดับร้ายแรง เช่น เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและบุคคล โดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตามและมีการร้องเรียนเข้ามาพร้อมหลักฐาน	5 วัน	ตักเตือน
ทะเลาะวิวาท หรือ ทำร้ายร่างกายบุคคลอื่น ร่วมกันก่อเหตุชกต่อย โดยสวมใส่ยูนิฟอร์ม ปณต มีการร้องเรียน มีหลักฐาน และคู่กรณีไม่ยอมความ	ถาวร	
ลักทรัพย์ หรือยักยอกทรัพย์ ปล้น โดยใส่ยูนิฟอร์ม ปณต มีการร้องเรียน ผู้เสียหายแจ้งความ ตรวจสอบพบว่าเป็นคนซบจจริง และมีหลักฐานชัดเจน	ถาวร	
เสียงดังโวยวาย หรือสร้างความเดือดร้อนรำคาญตามที่สาธารณะ เป็นเหตุให้มีการแจ้งร้องเรียน	ปิดระบบจนกว่าจะเข้ามาอบรมใหม่	ขึ้นอยู่กับหลักฐานและความรุนแรง อาจพิจารณาถาวรได้