

ปรับปรุง :

ประกาศความเป็นส่วนตัว

1. ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของประกาศความเป็นส่วนตัว

1.1 บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด ได้พัฒนาแพลตฟอร์ม “พร้อมส่ง” (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “พร้อมส่ง”) เพื่อใช้เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ใช้งานกับคนขับในการส่งสินค้าตามความต้องการของผู้ใช้ พร้อมส่งมีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม ผู้เข้าชม ผู้ใช้ ตัวแทนของนิติบุคคล คนขับ และบุคคลภายนอก (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “คุณ” หรือ “ของคุณ”) ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ที่จะได้รับการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตราฐานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (ต่อไปจะเรียกว่า “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ”)

1.2 พร้อมส่งมีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ซึ่งประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะอธิบายว่าพร้อมส่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

1.3 ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะนำไปใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับบุคคลต่อไปนี้

1.3.1 “ผู้เข้าชม” หมายถึง ผู้เข้าชมเว็บไซต์ และ/หรือดาวน์โหลด และ/หรือเข้าถึงระบบของพร้อมส่ง โดยไม่ได้เป็นผู้ใช้ คนขับ หรือตัวแทน

1.3.2 “ผู้ใช้” หมายถึง บุคคล นิติบุคคล หรือผู้แทนของบุคคลหรือนิติบุคคลนั้น ซึ่งเรียกใช้บริการขนส่งสินค้าโดยผ่านการบริการของพร้อมส่ง ไม่ว่าจะเป็นการขอใช้บริการเพื่อประโยชน์ของตนเอง และ/หรือบุคคลอื่น

1.3.3 “คนขับ” หมายถึง บุคคลภายนอกผู้เป็นเจ้าของรถที่ตกลงเข้าร่วมกับพร้อมส่งในการรับงานขนส่งสินค้าจากผู้ใช้งานการให้บริการของพร้อมส่ง

1.3.4 “ผู้รับสินค้า” หมายถึง บุคคลที่ผู้ใช้ระบุและ/หรือกำหนดให้คนขับนำสินค้าไปส่งให้ตามคำขอใช้บริการในพร้อมส่ง

1.3.5 “ผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม” หมายถึง ผู้เข้าชม ผู้ใช้ คนขับ และผู้รับสินค้าของแพลตฟอร์มพร้อมส่ง

1.4 ตามประกาศฉบับนี้จะใช้คำว่า

“การประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใด ๆ ของพร้อมส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงการเก็บรวบรวม การใช้ การจัดเก็บ การเปิดเผย และการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

“ฐานการประมวลผล” หมายถึง เหตุผลโดยชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 24 และมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

1.5 ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อาจมีการทบทวนปรับปรุงเมื่อใดก็ได้ตามที่พร้อมส่งจะแจ้งให้คุณทราบตามช่องทางสื่อสารที่เหมาะสมต่อไป

2. พร้อมส่งเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้าง

พร้อมส่งจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ดังต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลไอที ได้แก่ ข้อมูล IP Address และ/หรือข้อมูลเฉพาะของอุปกรณ์, พิกัดทางภูมิศาสตร์, ข้อมูลการใช้ระบบ, เส้นทางที่บันทึกไว้ และข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของพร้อมส่ง เป็นต้น

2.2 ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ ได้แก่ อีเมล, หมายเลขโทรศัพท์, ที่อยู่ และข้อมูลการติดต่อ เป็นต้น

2.3 ข้อมูลอัตลักษณ์ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เป็นต้น

2.4 ข้อมูลทางการเงิน ได้แก่ การชำระเงินและข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร เป็นต้น

ปรับปรุง :

2.5 ข้อมูลประวัติ ได้แก่ โพรไฟล์ของผู้ใช้ในระบบพร้อมส่ง, การให้คะแนน, ข้อมูลผู้แนะนำหรือถูกแนะนำการใช้งานพร้อมส่ง, โพรไฟล์ของคนขับ, ภาษาที่เลือกใช้, ข้อมูลการทำประกันภัย และความเห็น

2.6 ข้อมูลเอกสารหลักฐาน ได้แก่ เอกสารการระบุตัวตนจากหน่วยงานราชการและวันหมดอายุ เป็นต้น

3. พร้อมส่งเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณโดยตรงผ่านกระบวนการ หรือช่องทาง เช่น

3.1 เมื่อมีการกรอกข้อมูลในเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน

3.2 เมื่อมีการสอบถามจากคุณโดยตรง

ทั้งนี้ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายนอก เช่น (หากมี)

4. พร้อมส่งใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

4.1 พร้อมส่งจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- วัตถุประสงค์การประมวลผล เพื่อดำเนินการจัดส่งสินค้า
- ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลอัตลักษณ์และข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ
- ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ฐานสัญญา เป็นต้น

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์การประมวลผล
ผู้เข้าชม / ผู้ใช้ และ/หรือตัวแทน	<ol style="list-style-type: none">1. เพื่อดำเนินการจัดการ และ/หรือรักษาบัญชีที่คุณลงทะเบียนไว้กับพร้อมส่ง (Account User) ให้เป็นปัจจุบัน2. เพื่อดำเนินการจัดส่งสินค้า3. เพื่อการติดตาม และอำนวยความสะดวกในการชำระเงินสำหรับค่าบริการ4. เพื่อตรวจสอบการใช้บริการของพร้อมส่ง5. เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความสมบูรณ์ต่างๆ ของพร้อมส่ง และการป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำความผิด6. เพื่อการยืนยันตัวตนของคุณ และป้องกันการกระทำที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือผิดกฎหมาย7. เพื่อปรับปรุงการให้บริการของพร้อมส่งให้เหมาะสมกับพฤติกรรมของคุณ ทั้งนี้ พร้อมส่งอาจขอความยินยอมในการทำกิจกรรมทางการตลาดจากคุณในกิจกรรมดังต่อไปนี้<ol style="list-style-type: none">7.1 จดหมายข่าว7.2 การโฆษณา โปรโมชั่นต่างๆ ของพร้อมส่ง7.3 การอัปเดตบริการ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และระบบของพร้อมส่ง7.4 สำรวจเกี่ยวกับการให้บริการของพร้อมส่ง7.5 กิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและของขวัญอย่างไรก็ตาม คุณสามารถยกเลิกความยินยอมเวลาใดก็ได้ เมื่อคุณไม่ต้องการรับข้อมูลทางการตลาดจากพร้อมส่ง

ปรับปรุง :

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์การประมวลผล
	<p>8. เพื่อการพัฒนา ระบบ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และบริการของพร้อมส่ง โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในการพัฒนาฟีเจอร์ใหม่ๆ หรือปรับปรุงระบบจากรายงานความข้อผิดพลาดที่คุณพบเจอและแจ้งให้ทราบ</p> <p>9. เพื่อช่วยให้พร้อมส่งสามารถตอบสนองต่อคำขอรับบริการของคุณ รับฟังความเห็น และหรือช่วยเหลือตามความจำเป็นในบางประการ</p> <p>10. เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการพร้อมส่งของคุณ</p> <p>11. เพื่อการบริหารจัดการการให้บริการของพร้อมส่ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรักษาไว้ซึ่งข้อมูลของคุณที่เป็นข้อมูลส่วนตัว</p> <p>12. เพื่อการป้องกันการละเมิดความปลอดภัย และ/หรือการกระทำอื่นใดที่อาจเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย</p> <p>13. เพื่อการดำเนินการตามความจำเป็นตามหน้าที่ที่มีต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย</p> <p>14. เพื่อการดำเนินการตามความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</p> <p>15. เพื่อป้องกันหรือหยุดยั้งอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และ/หรือสุขภาพของบุคคลหนึ่งบุคคลใด</p> <p>16. เพื่อการดำเนินการตามความจำเป็นในการทำหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะให้สำเร็จ หรือเพื่อการใช้อำนาจทางกฎหมายที่ได้รับให้ดำเนินการ</p>
<p>คนขับ</p>	<p>1. เพื่อดำเนินการจัดการ และ/หรือรักษาบัญชีที่คุณลงทะเบียนไว้กับพร้อมส่ง (Account User) ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>2. เพื่อดำเนินการจัดส่งสินค้า</p> <p>3. เพื่อการติดตาม และอำนวยความสะดวกในการชำระเงินสำหรับค่าบริการ</p> <p>4. เพื่อตรวจสอบการใช้บริการของพร้อมส่ง</p> <p>5. เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความสมบูรณ์ต่างๆของพร้อมส่ง และการป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิด</p> <p>6. เพื่อปรับปรุงการให้บริการของพร้อมส่งให้เหมาะสมกับพฤติกรรมของคุณ ทั้งนี้พร้อมส่งอาจขอความยินยอมในการทำกิจกรรมทางการตลาดจากคุณในกิจกรรมดังต่อไปนี้</p> <p>6.1 จดหมายข่าว</p> <p>6.2 การโฆษณา โปรโมชันต่างๆ ของพร้อมส่ง</p> <p>6.3 การอัปเดตบริการ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และระบบของพร้อมส่ง</p> <p>6.4 สัมภาษณ์เกี่ยวกับการให้บริการของพร้อมส่ง</p> <p>6.5 กิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและของขวัญ</p> <p>อย่างไรก็ตาม คุณสามารถยกเลิกความยินยอมเวลาใดก็ได้ เมื่อคุณไม่ต้องการรับข้อมูลทางการตลาดจากพร้อมส่ง</p>

ปรับปรุง :

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์การประมวลผล
	<ol style="list-style-type: none">7. เพื่อการพัฒนา ระบบ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และบริการของพร้อมส่ง โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในการพัฒนาที่เจ๋งๆ ใหม่ ๆ หรือปรับปรุงระบบจากรายงานความข้อผิดพลาดที่คุณพบเจอและแจ้งให้ทราบ8. เพื่อช่วยให้พร้อมส่งสามารถตอบสนองต่อคำขอรับบริการของคุณ รับฟังความเห็น และหรือช่วยเหลือตามความจำเป็นในบางประการ9. เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการพร้อมส่งของคุณ10. เพื่อการบริหารจัดการการให้บริการของพร้อมส่ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรักษาไว้ซึ่งข้อมูลของคุณที่เป็นข้อมูลส่วนตัว11. เพื่อการป้องกันการละเมิดความปลอดภัย และ/หรือการกระทำอื่นใดที่อาจเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย12. เพื่อการดำเนินการตามความจำเป็นตามหน้าที่ที่มีต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย13. เพื่อการดำเนินการตามความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย14. เพื่อป้องกันหรือหยุดยั้งอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และ/หรือสุขภาพของบุคคลหนึ่งบุคคลใด15. เพื่อการดำเนินการตามความจำเป็นในการทำหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะให้สำเร็จ หรือเพื่อการใช้อำนาจทางกฎหมายที่ได้รับให้ดำเนินการ16. เพื่อสิทธิประโยชน์ของคนขับ รวมไปถึงการจัดหาประกันภัยของรถที่เข้าร่วมกับพร้อมส่ง

พร้อมส่งจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ตามประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้เท่านั้น อย่างไรก็ตาม หากพร้อมส่งมีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่มิกล่าวไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และไม่สามารถอ้างอิงฐานการประมวลผลอื่นได้ พร้อมส่งจะขอความยินยอมล่วงหน้าใหม่จากคุณเพื่อตรวจสอบการใช้ข้อมูลของคุณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ใหม่ และสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด

4.2 พร้อมส่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ โดยอาศัยฐานความยินยอม (Consent) และ/หรือฐานการประมวลผลอื่นตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ กำหนด เช่น การประมวลผลข้อมูลที่มีความจำเป็นต่อการให้บริการตามสัญญา (ฐานสัญญา (Contract)) การประมวลผลข้อมูลที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด (ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation)) การประมวลผลข้อมูลที่มีความจำเป็นต่อการระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และสุขภาพ ของเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่น (ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต (Vital Interest)) การประมวลผลข้อมูลที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินการตามภารกิจของรัฐเพื่อประโยชน์สาธารณะตามที่กฎหมายกำหนดไว้ (ฐานภารกิจของรัฐ (Public Task)) การประมวลผลข้อมูลที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินการเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของผู้ควบคุมข้อมูลและบุคคลอื่น โดยไม่เกินขอบเขตที่คุณสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล (ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)) เป็นต้น

ปรับปรุง :

5. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก

พร้อมส่งอาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับผู้ขายรายอื่น บุคคลภายนอก และ/หรือหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ผู้ขายรายอื่น รวมถึงหน่วยงานภายนอกสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามหน้าที่ความรับผิดชอบตามสัญญาที่มีกับพร้อมส่ง และ/หรือหน้าที่ตามกฎหมาย ดังนี้

5.1 เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับผู้ซื้ออื่น ๆ เพื่อให้การให้บริการของพร้อมส่ง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเปิดเผยชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ ของผู้ใช้หรือตัว และ/หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่รับ-ส่งสินค้ากับคนขับภายหลังจากการขอให้ขนส่งสินค้า เพื่อให้การขนส่งแล้วเสร็จ

5.2 เปิดเผยชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลโปรไฟล์ของคนขับ ข้อมูลและภาพถ่ายของรถที่เข้าร่วมกับพร้อมส่ง และพิกัดทางภูมิศาสตร์ให้ผู้ใช้หรือตัวแทนทราบ ภายหลังจากที่ผู้ใช้หรือตัวแทนได้ส่งคำขอให้ขนส่งเพื่อให้การขนส่งแล้วเสร็จ

5.3 เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการใช้บริการ ระบบ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และ/หรือหน้าที่ตามกฎหมายต่อบุคคลดังต่อไปนี้

5.3.1 พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษา

5.3.2 ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือที่ปรึกษาทางกฎหมายภายนอกองค์กรของ พร้อมส่ง

5.3.3 ซัพพลายเออร์ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้รับจ้าง และ/หรือผู้ประมวลผลข้อมูล

5.3.4 ผู้ให้ประกันสินค้า นายธนาคาร และ/หรือผู้ให้ประกันคนขับ

5.3.5 หน่วยงานที่กำกับดูแล หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีคำสั่งให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ศาล สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานตำรวจ หน่วยงานกำกับดูแล เป็นต้น

5.3.6 บริษัทในเครือ เช่น บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เป็นต้น

5.3.7 บุคคลหรือหน่วยงานที่พร้อมส่งเห็นว่ามีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย คำสั่งของรัฐ

5.4 พร้อมส่งจะดำเนินการตรวจสอบ ผู้ขายรายอื่น บุคคลภายนอก และ/หรือหน่วยงานภายนอก ภายใต้งานใจว่าด้วยการรักษาความลับก่อนที่พร้อมส่งจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลดังกล่าวที่กำหนดไว้ในข้อ 5.1 – 5.3 ของประกาศ ความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

5.5 ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้ระบุไว้ในประกาศ ความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ พร้อมส่งจะแจ้งให้คุณทราบและขอความยินยอมจากคุณก่อนการประมวลผลข้อมูลของคุณ

5.6 การเปิดเผยหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานภายนอก พร้อมส่งจะดำเนินการเท่าที่จำเป็นโดยเปิดเผยหรือส่งข้อมูลให้น้อยที่สุด และอาจพิจารณาใช้วิธีจัดทำข้อมูลนิรนาม (Anonymization) และ/หรือการแฝงข้อมูล (Pseudonymization) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานภายนอกที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กับพร้อมส่ง ต้องจัดให้มีมาตรการความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ กำหนดที่ไว้อย่างเหมาะสม และพร้อมส่งจะไม่อนุญาตให้หน่วยงานภายนอกดังกล่าวใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากที่กำหนดไว้ในประกาศ ความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ปรับปรุง :

6. การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

6.1 ภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ พร้อมส่งยังไม่มี การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศ

6.2 หากมีความจำเป็นภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์การประมวลผล พร้อมส่งจะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศและ/หรือหน่วยงานต่างประเทศ เมื่อพร้อมส่งมั่นใจว่าประเทศปลายทางและ/หรือหน่วยงานต่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

6.2.1 ประเทศปลายทางที่รับข้อมูลได้รับการวินิจฉัยจากคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่า มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ

6.2.2 หน่วยงานต่างประเทศที่รับข้อมูลอยู่ภายใต้นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6.2.3 หน่วยงานต่างประเทศได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมสามารถบังคับตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ รวมทั้งมีมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด เช่น ข้อสัญญามาตรฐาน ประมวลวิธีปฏิบัติ มาตรฐานที่ได้รับการรับรอง เป็นต้น

6.2.4 เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิตามกฎหมาย

6.2.5 ได้รับความยินยอมจากคุณ โดยคุณได้รับทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว

6.2.6 เป็นความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งคุณเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของคุณก่อนเข้าทำสัญญานั้น

6.2.7 เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างพร้อมส่งกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของคุณ

6.2.8 เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เมื่อบุคคลดังกล่าวไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้

6.2.9 เป็นความจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

7.1 พร้อมส่งได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้ หน่วยงานภายนอกซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้พร้อมส่งจะต้องดำเนินการตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของพร้อมส่ง และจะต้องตกลงที่จะรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยจัดให้มีสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) ระหว่างพร้อมส่งกับหน่วยงานภายนอก และ/หรือผู้ให้บริการที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) ของพร้อมส่ง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ และข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับความคุ้มครองจากพร้อมส่ง เพื่อป้องกันจากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตและ/หรือการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ดูรายละเอียดได้ที่ [ไปรษณีย์ลิงก์สำหรับ “นโยบายเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีของ พร้อมส่ง หรือ พร้อมส่ง” \(ถ้ามี\)](#))

7.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นข้อมูลความลับ กำหนดการเข้าถึงและ/หรือการประมวลผลตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้เท่านั้น

7.3 พร้อมส่งไม่สามารถประกันได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ถูกส่งให้พร้อมส่งในแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ จะปลอดภัยจากการถูกละเมิดข้อมูลจากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต แม้พร้อมส่งจะใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยแล้วก็ตาม

ปรับปรุง :

8. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

8.1 พร้อมส่งจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตลอดระยะเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ รวมถึงความจำเป็นเกี่ยวกับด้านกฎหมาย บัญชี และการติดตามตรวจสอบต่างๆ เป็นต้น (ดูรายละเอียดระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ [โปรตระกูลลิงก์สำหรับ “นโยบายกักเก็บข้อมูลส่วนบุคคลหรือระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของ พร้อมส่ง” \(ถ้ามี\)](#))

8.2 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่มีความจำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของพร้อมส่งอีกต่อไป พร้อมส่งจะพิจารณาลบ ทำลาย หรือดำเนินการอื่นใด เกี่ยวกับข้อมูลของคุณ ส่วนข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเอกสาร พร้อมส่งจะกำหนดวิธีการทำลายข้อมูลและกำกับดูแลกระบวนการในการทำลายเอกสารนั้น

9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ คุณมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ดังต่อไปนี้

9.1 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access) คุณสามารถขอรับสำเนาข้อมูลของคุณและตรวจสอบว่าพร้อมส่งได้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ หรือไม่

9.2 สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability) ในกรณีที่พร้อมส่งได้จัดทำข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ คุณสามารถขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังหน่วยงานอื่นได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่พร้อมส่งส่งหรือโอนไปยังหน่วยงานอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

9.3 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object) คุณสามารถคัดค้าน และ/หรือขอให้พร้อมส่งจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณีได้ อย่างไรก็ตามพร้อมส่งมีสิทธิตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และ/หรือปฏิเสธคำขอดังกล่าวของคุณ

9.4 สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure) คุณสามารถขอให้พร้อมส่งดำเนินการลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตน (Anonymous Data) ในกรณีดังต่อไปนี้

9.4.1 เมื่อพร้อมส่งเห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหมดความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

9.4.2 เมื่อคุณถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและพร้อมส่งไม่มีเหตุผลตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป

9.4.3 เมื่อคุณคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแล้ว

9.4.4 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกประมวลผลโดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

9.5 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restrict Processing) คุณสามารถขอให้พร้อมส่งระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

9.5.1 เมื่ออยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามที่คุณขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

9.5.2 เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลาย แต่คุณขอให้ระงับการใช้แทน

9.5.3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ แต่คุณมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

ปรับปรุง :

9.5.4 เมื่ออยู่ในระหว่างการพิสูจน์ หรือตรวจสอบ ตามคำขอใช้สิทธิในการคัดค้านของคุณ

9.6 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Rectification) หากคุณพบว่าข้อมูลของคุณที่ให้ไว้กับพร้อมส่ง ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ และ/หรือไม่เป็นปัจจุบัน คุณสามารถขอแก้ไขข้อมูลของคุณให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันได้

9.7 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to withdraw consent) คุณมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ให้ไว้กับพร้อมส่งได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ เมื่อคุณได้ขอเพิกถอนความยินยอมของคุณ พร้อมส่งอาจไม่สามารถอำนวยความสะดวก และ/หรือให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนกับท่านได้ และการถอนความยินยอมนั้นย่อมไม่กระทบถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปก่อนแล้ว

ขอให้คุณรับทราบว่าพร้อมส่งจะบันทึกการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องของคุณเอาไว้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยในรายละเอียดทางปฏิบัติของการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของคุณ คุณอาจศึกษาจากแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (TDPG3.0) ได้ที่

<https://www.law.chula.ac.th/wp-content/uploads/2020/12/TDPG3.0-C5-20201208.pdf>

ในกรณีที่คุณมีประสงค์จะใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น หรือมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อที่ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพร้อมส่งตามรายละเอียดที่ได้แจ้งไว้ในข้อ 11 พร้อมส่งจะรีบดำเนินการตามคำร้องของคุณโดยเร็วและสอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี คุณมีสิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

10. การทบทวนและปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัว

เอกสารฉบับนี้เป็นประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับคุณ พร้อมส่งปรับปรุงล่าสุด เมื่อวันที่ **...(*)...** พร้อมส่งขอสงวนสิทธิในการทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้ตามที่เห็นสมควร โดยจะได้แจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

11. การติดต่อ

หากคุณต้องการใช้สิทธิใด ๆ ของคุณตามที่กฎหมายข้อมูลส่วนบุคคลฯ กำหนด หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือมีข้อเสนอแนะ หรือข้อสงสัย หรือต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดติดต่อพร้อมส่งตามช่องทางการติดต่อที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

รายละเอียดการติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ไพรชณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 โทรศัพท์: 02 831 3704-6 อีเมล: contact@thpd.co.th	รายละเอียดการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อีเมล: dpo@thpd.co.th
--	--